

MVO jaarverslag 2020

Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen



VAN SCHOONHOVEN INFRA

BETROUWBAAR EN BETROKKEN
PERSOONLIJK EN OPEN
FLEXIBEL EN KWALITEIT

Maart, 2021

MVO JAARVERSLAG 2020

Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen binnen Van Schoonhoven Infra B.V.

Kernwaarden

BETROUWBAAR EN BETROKKEN

PERSOONLIJK EN OPEN

FLEXIBEL EN KWALITEIT

Inleiding

Voor u ligt het Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen (MVO) jaarverslag 2020 van Van Schoonhoven Infra B.V. Dit verslag geeft u als lezer inzicht in de voor Van Schoonhoven actuele MVO prestaties en de MVO ambities voor de toekomst.

Dit MVO jaarverslag staat niet los van de strategische plannen en bedrijfsdoelstellingen van Van Schoonhoven Infra. Wij zien Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen als integraal onderdeel van onze strategie en bijbehoren beleid. Ons beleid is opgenomen als bijlage in deze rapportage.

Wij wensen u veel leesplezier.

Maart 2021, Leusden

Aandachtsgebieden

In onderstaande overzichten zijn de MVO aandachtsgebieden en de bijbehorende uitdagingen weergegeven. Onze uitdaging zijn vet gedrukt. Voor de volledigheid zijn de relaties met de MVO prestatieladder themanummers en nummers behorende bij de Sustainable Development Goals (SDG's) van de Verenigde Naties toegevoerd.

<p>UITDAGINGEN OP HET KERNTHEMA'S BEHOORLIJK BESTUUR EN GOED WERKGEVERSCHAP</p> <p><u>Ondersteuning van de Sustainable Development Goals van de Verenigde Naties:</u></p> <p>Waardig werk en economische groei (SDG nr. 8), goede gezondheid en welzijn (SDG nr. 3).</p>	
Relevante themanummers: 4 en 7	EEN GEZONDE VERHOUDING VAST/FLEXIBEL PERSONEEL.
Relevant themanummer: 5	ZELFONTPLOOIING EN GELUKKIG PERSONEEL.
Relevant themanummer: 6	CREEREN VAN WERKGELEGENHEID VOOR MENSEN MET EEN AFSTAND OP DE ARBEIDSMARKT.
Relevant themanummer: 1	LOONHEFFINGEN WORDEN TIJDIG BETAALD BINNEN ONZE PROJECTEN.
<p>UITDAGINGEN OP DE KERNTHEMA'S CIRCULAIRE ECONOMIE/ KLIMAATVERANDERING, CONSUMENTENAANGELEGENHEDEN EN BETROKKENHEID BIJ EN ONTWIKKELING VAN DE SAMENLEVING</p> <p><u>Ondersteuning van de Sustainable Development Goals van de Verenigde Naties:</u></p> <p>Verantwoorde productie en consumptie (SDG nr. 12/ 13), betaalbare en duurzame energie (SDG nr. 7), waardig werk en economische groei (SDG nr 8.)</p>	
Relevante themanummers: 19, 20, 23, 24, 27, 28 en 30	VEILIGE EN LOKALE PRODUCTEN MET BEPERKTE IMPACT OP HET MILIEU.
<p>UITDAGINGEN OP HET KERNTHEMA EERLIJK ZAKENDOEN</p> <p><u>Ondersteuning van de Sustainable Development Goals van de Verenigde Naties:</u></p> <p>Duurzame steden en gemeenschappen (SDG nr. 11), vrede/ recht en sterke publieke diensten (SDG nr. 16).</p>	
Relevant themanummer:15	OPTIMALISATIE VAN ONZE COMMUNICATIE MET OMWONENDEN VAN PROJECTLOCATIES.
Niet relevante themanummers: 16 en 18	HOUDEN AAN HET RECHTSSTELSEL/ REGELS NALEVEN.

Leeswijzer MVO prestaties

Per thema zijn er doelstellingen die gemeten worden middels een of meerdere indicatoren. Elke doelstelling is verwerkt in een tabel. De bovenste regel van de tabel betreft de doelstelling. De regels eronder zijn als volgt te lezen:

- Van links naar rechts; het betreffende jaar.
- Van boven naar onder;
 1. Het betreffende jaar.
 2. De indicator voor het meten van de doelstelling op jaarniveau.
 3. Het behaalde resultaat op jaarniveau.

Prestaties op de kernthema's behoorlijk bestuur en goed werkgeverschap

In onderstaande tabellen zijn de MVO prestaties van de afgelopen drie jaar weergegeven.

DOEL: EEN GEZONDE VERHOUDING VAST/FLEXIBEL PERSONEEL.				
Jaar	2018	2019	2020	2021
Indicator: % vast personeel en % flexibel personeel			70/30%	
Resultaat	80/20	70/30	70/30%	

Analyse/ onderbouwing (onder-/ boven prestatie): Conform plan uitgevoerd.

Overige opmerkingen: Doel is meer vaste mensen in dienst in 2021. Indicator voor 2021; 80/20%.

DOEL: ZELFONTPLOOIING EN GELUKKIG PERSONEEL.				
Jaar	2018	2019	2020	2021
Indicator : X% van de scholingsdagen geconsumeerd.			70%	
Resultaat	60%	70%	60%	

Onder-/ boven prestatie: Onder prestatie aangezien er in de winterperiode doorgewerkt kon worden.

Opmerkingen: Doel is meer/beter opleidingen van kader en middenkader personeel in 2021. Indicator 2021; 80% van de scholingsdagen geconsumeerd.

DOEL: CREELEN VAN WERKGELEGENHEID VOOR MENSEN MET EEN AFSTAND OP DE ARBEIDSMARKT.				
Jaar	2018	2019	2020	2021
Indicator : X% per jaar kadermedewerkers via SROI aan het werk.			10%	
Resultaat	5%	10%	10%	

Onder-/ boven prestatie: Op prestatie.

Opmerkingen: Zeer afhankelijk van het soort werk. Indicator blijft ongewijzigd.

DOEL: LOONHEFFINGEN WORDEN TIJDIG BETAALD BINNEN ONZE PROJECTEN.				
Jaar	2018	2019	2020	2021
Indicator : X% van onze bouw gerelateerde onderaannemers (excl. ZZP'ers) hebben een G-rekening.			60%	
Resultaat	60%	60%	70%	

Onder-/ boven prestatie: Boven prestatie. We zijn meer naar G-rekeningen gaan vragen bij onderaannemers. Dit werkt effectief.

Opmerking: Voor 2021 is de indicator 80%.

Prestaties op het kernthema circulaire economie en klimaatverandering

In onderstaande tabellen zijn de MVO prestaties van de afgelopen drie jaar weergegeven.

DOEL: VEILIGE (EN LOKALE) PRODUCTEN MET BEPERKTE IMPACT OP HET MILIEU.				
Jaar	2018	2019	2020	2021
Indicator : X% productcertificaten tijdig/ conform afspraak aanwezig.			65%	
Resultaat	60%	60%	80%	

Onder-/ boven prestatie: Ruim boven prestatie.

Opmerkingen: Weinig hoeven nabellen inzake productcertificaten in 2020. Indicator wordt aangepast naar 80% voor 2021.

DOEL: VEILIGE (EN LOKALE) PRODUCTEN MET BEPERKTE IMPACT OP HET MILIEU					
Jaar	2017	2018	2019	2020	2021
Indicator : 35% CO2-reductie eind 2021 van ons bedrijf ten opzichte van 2017 middels kengetal (bruto omzetresultaat)				75%	
Resultaat	100%	93,5%	81,8%	77,3%	65%

Onder-/ boven prestatie: De CO2 reductie ligt op prestatie gezien de trendlijn. Resultaat van 65% eind 2021 is realistisch.

Opmerkingen: Er is in 2020 flink geïnvesteerd in elektrisch rijden. Conform de milieubarometer scoren we op dit thema beter dan het branchegemiddelde.

Prestaties op het kernthema eerlijk zakendoen

In onderstaande tabellen zijn de MVO prestaties van de afgelopen drie jaar weergegeven.

DOEL: OPTIMALISATIE VAN ONZE COMMUNICATIE MET OMWONENDEN VAN PROJECTLOCATIES.				
Jaar	2018	2019	2020	2021
Indicator : Via app/ mail van grote projecten geen gegronde klachten/incidenten van omwonenden inzake projectrisico's.			5 per jaar	
Resultaat	Niet bekend	5 klachten	3 klachten	

Onder-/ boven prestatie: Boven prestatie. Een app werkt effectief inzake de communicatie.

Opmerking: Er zijn veel projectapps gebruikt in 2020. Indicator 2021: 3 klachten/incidenten per jaar.

DOEL: HOUDEN AAN HET RECHTSSTELSEL/ REGELS NALEVEN.				
Jaar	2018	2019	2020	2021
Indicator : Geen overtredingen/ boetes van een bevoegd gezag (excl. verkeersboetes).			0 Euro	
Resultaat	0 Euro	0 Euro	0 Euro	

Onder-/ boven prestatie: Prestatie gehaald. Start-werk besprekingen zijn in 2020 sterk verbeterd. Dit werkt door op veilig werken.

Opmerking: Indicator blijft 0 Euro.

Ambities voor de komende periode

Missie: Van Schoonhoven staat voor Betrouwbaarheid als basis (slogan) en gaat altijd voor de win-win oplossingen. Samenwerking is hierin voor ons belangrijk. Gaan langdurige relaties aan met onze opdrachtgever en werken voortdurend aan de verbetering van onze dienstverlening.

Visie: Onze kennis, flexibiliteit, slagvaardigheid en kwalitatief vakmanschap is een solide basis van toegevoegde waarde bij projecten onze opdrachtgever(s). Wij richten ons op Maatschappelijk en Duurzaam ondernemen, met als doel verbetering van milieu en meer welzijn voor mens en maatschappij.

We hechten vanuit het oogpunt van maatschappelijk verantwoord ondernemen veel waarde aan:

- Open communicatie met onze partners
- Een gezond, veilig en prettig werkklimaat
- Energie reductie van onze activiteiten

Onze huidige doelstellingen blijven bestaan. De bijbehorende indicatoren zijn weergegeven in het vorige hoofdstuk van deze rapportage.

Ons beleid als bijlage

Kwaliteitsbeleid

De onderneming richt zich hoofdzakelijk op het behalen van verdiensten uit het uitvoeren van civieltechnische werkzaamheden. Daarnaast is de onderneming ook actief in milieutechnische werken.

Hierbij streeft de onderneming naar een optimale verhouding met, enerzijds opdrachtgevers, en anderzijds leveranciers en onderaannemers. De doelstelling is dat dit resulteert in een vaste band met de opdrachtgevers, hetgeen de continuïteit in de werkzaamheden en een gezond rendement zal waarborgen.

Belangrijkste basis voor het bereiken van deze doelstelling is het leveren van kwaliteit tegen een redelijke prijs. Hierbij wordt gestreefd enerzijds naar een zo hoog mogelijk rendement uit de organisatie en anderzijds het tot een minimum beperken van faal- en herstelkosten. Hiervoor is voor de processen binnen onze organisatie een kwaliteitsmanagement systeem opgezet. Door het continu verbeteren van deze processen moeten wij een optimale organisatie verkrijgen waarin het prettig werken is met een zo'n hoog mogelijke veiligheid en een optimale kwaliteit voor de opdrachtgever.

Het toepassingsgebied voor het systeem zijn die processen die van toepassing zijn op het verkrijgen en verwezenlijken van het product of dienst op het gebied van grond-, weg- en waterbouw met uitzondering van het in eigen beheer voorbereiden, met bestek, berekeningen en tekeningen, van een product of dienst. De directie zal haar invloed aanwenden (en uitvoeren) om het systeem goed uit te voeren en d.m.v. het tonen van haar betrokkenheid de stimulans verzorgen.

Iedere taak wordt zoveel mogelijk klantgericht georganiseerd, waarbij de grootste aandacht wordt gegeven aan het voorkomen van fouten. De directie ziet bij de toewijzing van taken er op toe dat alle medewerkers beschikken over de benodigde kennis, gegevens en middelen om optimaal en efficiënt te kunnen functioneren.

ARBO beleid

Van Schoonhoven Infra B.V. wil voor al haar medewerkers goede arbeidsomstandigheden creëren. Daarnaast is het waarborgen van de veiligheid en gezondheid van onze medewerkers en derden van groot belang. Het beleid is derhalve mede erop gericht persoonlijk letsel en materiële schade te voorkomen. Dit gebeurt aan de hand van een inventarisatie en evaluatie van de in ons bedrijf voorkomende risico's.

Een doelstelling op het gebied van veiligheid, milieu en gezondheid is, dat al onze medewerkers, medewerkers van onderaannemers en tijdelijk tewerk gestelde medewerkers, tijdens het verrichten van werkzaamheden voor ons bedrijf de optimale omstandigheden krijgen. Het beleid is erop gericht om ongevallen tijdens de werkzaamheden in de breedste zin van het woord op het gebied van veiligheid, gezondheid en milieu te voorkomen. We trachten de omstandigheden waaronder en waarmee gewerkt moet worden continu te verbeteren.

Voor de coördinatie en begeleiding is een veiligheids- en gezondheidsfunctionaris aangesteld, welke het vastgestelde beleid controleert in de uitvoering en zonodig bijstelt d.m.v. corrigerende of preventieve maatregelen.

Om de veiligheid, milieu en gezondheid te bevorderen worden de medewerkers in staat gesteld hiervoor cursussen te volgen. Om de processen die opgevolgd dienen te worden om tot een goed VGM beleid te komen is een handboek opgesteld. De betrokkenheid en motivatie van alle medewerkers en management is een drijfveer om ongevallen en milieuschade te voorkomen. Het streven is 0 ongevallen per jaar.

Er wordt ook van de medewerkers verwacht dat er actief gehandeld wordt bij de uitvoering van dit beleid, doordat men elkaar aanspreekt op VGM-zaken en dat men mogelijke gevaren voor VGM onmiddellijk meldt.

Milieubeleid

Ons beleid is er tevens op gericht om de milieuvervuiling of -schade zoveel mogelijk te voorkomen. Het doel is om de milieuprestaties van Van Schoonhoven Infra B.V. continu te verbeteren.

Om dit te bereiken worden de activiteiten uitgevoerd in overeenstemming met de volgende richtlijnen:

- Naleven van de relevante (Arbo- en Milieu)wet- en regelgeving en overige relevante documenten.
- Het rationeel gebruik van water, energie en grondstoffen.
- Het correct omgaan met gevaarlijke stoffen en indien mogelijk het gebruik uitsluiten of vermijden.
- Het verminderen, correct omgaan en op correcte wijze afvoeren van afvalstoffen.
- Het nemen van maatregelen om incidenten te vermijden en de gevolgen ervan te beperken.
- Het verstrekken van informatie op een open en constructieve manier aan medewerkers en publiek.

MVO beleid

Duurzaamheid en sociaal ondernemen staan centraal binnen Van Schoonhoven Infra B.V. Er wordt rekening gehouden met de eisen, wensen en verwachtingen van belanghebbenden. Onze strategische MVO doelstellingen ondersteunen de Sustainable Development Goals van de Verenigde Naties.

Van Schoonhoven Infra B.V is een erkend leer- en bestratingsbedrijf en zet zich actief in op het gebied van Social Return Of Investment (SROI). Significante belanghebbenden worden betrokken en op de juiste wijze geïnformeerd. In de keten is Van Schoonhoven Infra B.V. actief betrokken bij de circulaire economie op haar vakgebied.

Alle medewerkers worden betrokken bij het streven naar verbetering op het gebied van bedrijfsprocessen, veiligheid, gezondheid en milieu. Zij worden gemotiveerd om verbeteringen in processen en methodes te bewerkstelligen. Hiertoe zullen de medewerkers opgeleid worden in principes en methodes van verbetering waar dat mogelijk is.