

# MVO-jaarverslag 2021

Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen



BETROUWBAAR EN BETROKKEN  
PERSOONLIJK EN OPEN  
FLEXIBEL EN KWALITEIT

Juni, 2022

# Inhoud

2. INLEIDING.....	2
3. ONZE ORGANISATIE.....	3
4. ONS BELEID.....	1
5. AANDACHTSGEBIEDEN .....	4
6. BETROKKENHEID BIJ DUURZAAMHEID.....	6
6.1 STAKEHOLDERS.....	6
6.2 MATERIALITEITSMATRIX.....	7
7. RESULTATEN 2021 EN DOELSTELLINGEN.....	8
7.1 PEOPLE.....	9
7.2 PLANET .....	15
7.3 PROFIT / PROSPERITY.....	16
8. COMPLIANCE.....	17
9. AMBITIES VOOR DE KOMENDE PERIODE .....	18

## 2. Inleiding

Beste lezer,

Voor u ligt het 2<sup>e</sup> jaarverslag Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen (MVO) van Van Schoonhoven Infra B.V & MW Holodeck B.V. over het afgelopen jaar. Wij kijken daarbij terug op het jaar 2021 en onze prestaties op het gebied van het brede ontwerp Maatschappelijk verantwoord Ondernemen. Dit verslag geeft u als lezer inzicht in de voor Van Schoonhoven Infra en MW Holodeck actuele MVO-prestaties en de MVO-ambities voor de toekomst. 2021 was net als het jaar ervoor een uitdagend jaar. Wij zijn blij dat we de gestelde uitdagingen op gepaste wijze het hoofd hebben kunnen bieden.

Wij blijven in ontwikkeling. Dit jaar is het daarom gelukt om een iets uitgebreider verslag aan u te presenteren met de toevoeging van de organisatie MW Holodeck. In dit verslag zijn wij transparant over de diverse MVO-thema's waar wij mee te maken hebben.

Dit MVO-jaarverslag staat niet los van de strategische plannen en bedrijfsdoelstellingen van Van Schoonhoven Infra en MW Holodeck. Wij zien Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen als integraal onderdeel van onze strategie en bijbehoren beleid. Wij doen ons best om in dit jaarverslag zoveel mogelijk onze bijdrage aan de samenleving te tonen.

Wij wensen u veel leesplezier. Uw reactie ontvangen wij van harte welkom.

Met vriendelijke groet,

Dick van Boven

Directeur

Mei 2022, Leusden



### 3. Onze organisatie

Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen binnen Van Schoonhoven Infra B.V. & MW Holodeck B.V.:

#### Kernwaarden

BETROUWBAAR EN BETROKKEN

PERSOONLIJK EN OPEN

FLEXIBEL EN KWALITEIT

#### Missie

De missie van Van Schoonhoven Infra is als volgt: Van Schoonhoven staat voor *Betrouwbaarheid als basis* (slogan) en gaat altijd voor de win-win oplossingen. Samenwerking is hierin voor ons belangrijk. Wij gaan langdurige relaties aan met onze opdrachtgever en werken voortdurend aan de verbetering van onze dienstverlening.

De missie van MW Holodeck is als volgt: het bieden van een project- en beleidsmatige ondersteunende 3D en 360 graden technologie waarbij organisaties slim, snel en betaalbaar alle data gedreven op orde krijgt. Inzicht hebben van de situatie, probleem herkennen geeft een juiste projectie van verkregen informatie in de juiste verhouding. Het maken van doeltreffende keuzes is hierbij eenvoudiger, waarbij beschikbare ervaringskennis volledig toegepast kan worden. De leercurve bestaat uit effectief leren door actief handelen.

#### Visie

De visie van Van Schoonhoven Infra B.V. is als volgt: Onze kennis, flexibiliteit, slagvaardigheid en kwalitatief vakmanschap is een solide basis van toegevoegde waarde bij projecten onze opdrachtgever(s). Wij richten ons op Maatschappelijk en Duurzaam ondernemen, met als doel verbetering van milieu en meer welzijn voor mens en maatschappij.

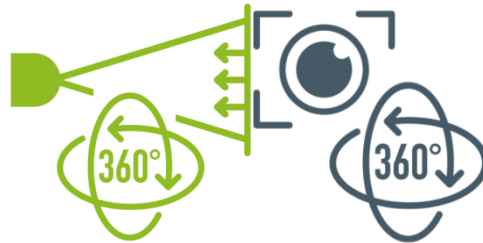
We hechten vanuit het oogpunt van maatschappelijk verantwoord ondernemen veel waarde aan:

- Open communicatie met onze partners
- Een gezond, veilig en prettig werkklimaat
- Energie reductie van onze activiteiten
- Kwalitatief hoogwaardige dienstverlening

De visie van MW Holodeck is als volgt: 'Begrijpend kijken als kracht'. Dankzij de toepassing van Augmented en Mixed Reality in 3D en 360° technologie haalt u met MW Holodeck zaken naar voren die u voorheen niet in beeld zou krijgen. Waar u vroeger puur moest koersen op uw kennis en ervaring, heeft u nu ook de beschikking over harde feiten. Via MW Holodeck heeft u een volledig en werkelijk

beeld van de situatie van uw project, zo u wilt in élke fase. Het is eenvoudiger dan ooit om doeltreffende keuzes te maken.

Deze data vertalen zich in informatie, kennis en inzichten voor integrale aanpak. Samen zijn deze elementen de basis voor besluitvorming en het maken van doeltreffende keuzes.



## Certificaten

Wij zijn in het trotse bezit van de volgende certificaten en erkenningen:

- ISO 9001:2015
- VCA\*\* 2017/6.0
- MVO Prestatieladder niveau 3
- Erkend Leerbedrijf
- SEB: Erkend Bestratingsbedrijf
- NIWO: Nationale en Internationale Wegvervoer Organisatie
- Certificaat S.R.O.I.

## 4. Ons beleid

### **Kwaliteitsbeleid**

Wij richten ons hoofdzakelijk op het behalen van verdiensten uit het uitvoeren van civieltechnische werkzaamheden. Daarnaast zijn wij ook actief in milieutechnische werken.

Hierbij streeft de onderneming naar een optimale verhouding met, enerzijds opdrachtgevers, en anderzijds leveranciers en onderaannemers. De doelstelling is dat dit resulteert in een vaste band met de opdrachtgevers, hetgeen de continuïteit in de werkzaamheden en een gezond rendement zal waarborgen.

Belangrijkste basis voor het bereiken van deze doelstelling is het leveren van kwaliteit tegen een redelijke prijs. Hierbij wordt gestreefd enerzijds naar een zo hoog mogelijk rendement uit de organisatie en anderzijds het tot een minimum beperken van faal- en herstelkosten. Hiervoor is voor de processen binnen onze organisatie een kwaliteitsmanagementsysteem opgezet. Door het continu verbeteren van deze processen moeten wij een optimale organisatie verkrijgen waarin het prettig werken is met een zo'n hoog mogelijke veiligheid en een optimale kwaliteit voor de opdrachtgever.

Het toepassingsgebied voor het systeem zijn die processen die van toepassing zijn op het verkrijgen en verwezenlijken van het product of dienst op het gebied van grond-, weg- en waterbouw met uitzondering van het in eigen beheer voorbereiden, met bestek, berekeningen en tekeningen, van een product of dienst. De directie zal haar invloed aanwenden (en uitvoeren) om het systeem goed uit te voeren en d.m.v. het tonen van haar betrokkenheid de stimulans verzorgen.

Iedere taak wordt zoveel mogelijk klantgericht georganiseerd, waarbij de grootste aandacht wordt gegeven aan het voorkomen van fouten. De directie ziet bij de toewijzing van taken erop toe dat alle medewerkers beschikken over de benodigde kennis, gegevens en middelen om optimaal en efficiënt te kunnen functioneren.

### **Arbobeleid**

Van Schoonhoven Infra B.V. & MW Holodeck B.V. wil voor al haar medewerkers goede arbeidsomstandigheden creëren. Daarnaast is het waarborgen van de veiligheid en gezondheid van onze medewerkers en derden van groot belang. Het beleid is derhalve mede erop gericht persoonlijk letsel en materiële schade te voorkomen. Dit gebeurt aan de hand van een inventarisatie en evaluatie van de in ons bedrijf voorkomende risico's.

Een doelstelling op het gebied van veiligheid, milieu en gezondheid is, dat al onze medewerkers, medewerkers van onderaannemers en tijdelijk tewerkgestelde medewerkers, tijdens het verrichten van werkzaamheden voor ons bedrijf de optimale omstandigheden krijgen. Het beleid is erop gericht om ongevallen tijdens de werkzaamheden in de breedste zin van het woord op het gebied van veiligheid,

gezondheid en milieu te voorkomen. We trachten de omstandigheden waaronder en waarmee gewerkt moet worden continu te verbeteren.

Voor de coördinatie en begeleiding is een veiligheids- en gezondheidsfunctionaris aangesteld, welke het vastgestelde beleid controleert in de uitvoering en zo nodig bijstelt d.m.v. corrigerende of preventieve maatregelen.

Om de veiligheid, milieu en gezondheid te bevorderen worden de medewerkers in staat gesteld hiervoor cursussen te volgen. Om de processen die opgevolgd dienen te worden om tot een goed VGM-beleid te komen is een handboek opgesteld. De betrokkenheid en motivatie van alle medewerkers en management is een drijfveer om ongevallen en milieuschade te voorkomen. Het streven is 0 ongevallen per jaar.

Er wordt ook van de medewerkers verwacht dat er actief gehandeld wordt bij de uitvoering van dit beleid, doordat men elkaar aanspreekt op VGM-zaken en dat men mogelijke gevaren voor VGM onmiddellijk meldt.

### **Milieubeleid**

Ons beleid is er tevens op gericht om de milieuvervuiling of -schade zoveel mogelijk te voorkomen. Het doel is om de milieuprestaties van Van Schoonhoven Infra B.V. & MW Holodeck B.V. continu te verbeteren.

Om dit te bereiken worden de activiteiten uitgevoerd in overeenstemming met de volgende richtlijnen:

- Naleven van de relevante (Arbo- en Milieu) wet- en regelgeving en overige relevante documenten.
- Het rationeel gebruik van water, energie en grondstoffen.
- Het correct omgaan met gevaarlijke stoffen en indien mogelijk het gebruik uitsluiten of vermijden.
- Het verminderen, correct omgaan en op correcte wijze afvoeren van afvalstoffen.
- Het nemen van maatregelen om incidenten te vermijden en de gevolgen ervan te beperken.
- Het verstrekken van informatie op een open en constructieve manier aan medewerkers en publiek.

### **MVO-beleid**

Duurzaamheid en sociaal ondernemen staan centraal binnen Van Schoonhoven Infra B.V. & MW Holodeck B.V. Er wordt rekening gehouden met de eisen, wensen en verwachtingen van belanghebbenden. Onze strategische MVO-doelstellingen ondersteunen de Sustainable Development Goals van de Verenigde Naties.

Van Schoonhoven Infra B.V. is een erkend leer- en bestratingsbedrijf en zet zich actief in op het gebied van Social Return Of Investment (SROI). Significante belanghebbenden worden betrokken en op de

juiste wijze geïnformeerd. In de keten is Van Schoonhoven Infra B.V. actief betrokken bij de circulaire economie op haar vakgebied.

Alle medewerkers worden betrokken bij het streven naar verbetering op het gebied van bedrijfsprocessen, veiligheid, gezondheid en milieu. Zij worden gemotiveerd om verbeteringen in processen en methodes te bewerkstelligen. Hiertoe zullen de medewerkers opgeleid worden in principes en methodes van verbetering waar dat mogelijk is.





## 5. Aandachtsgebieden

In onderstaande overzichten zijn de MVO-aandachtsgebieden en de bijbehorende uitdagingen weergegeven. Onze uitdagingen zijn vet gedrukt. Voor de volledigheid zijn de relaties met de MVO Prestatieladder kernthema's en thema's en de bijbehorende Sustainable Development Goals (SDG's) van de Verenigde Naties toegevoegd.

### UITDAGINGEN OP HET KERNTHEMA'S BEHOORLIJK BESTUUR EN GOED WERKGEVERSCHAP

Ondersteuning van de Sustainable Development Goals van de Verenigde Naties:

Waardig werk en economische groei (SDG nr. 8), goede gezondheid en welzijn (SDG nr. 3).



Relevante themanummers: 4 en 7	<b>EEN GEZONDE VERHOUDING VAST/FLEXIBEL PERSONEEL.</b>
Relevant themanummer: 5	<b>ZELFONTPLOOIING EN GELUKKIG PERSONEEL.</b>
Relevant themanummer: 6	<b>CREEREN VAN WERKGELEGENHEID VOOR MENSEN MET EEN AFSTAND OP DE ARBEIDSMARKT.</b>
Relevant themanummer: 1	<b>LOONHEFFINGEN WORDEN TIJDIG BETAALD BINNEN ONZE PROJECTEN.</b>

UITDAGINGEN OP DE KERNTHEMA'S CIRCULAIRE ECONOMIE/ KLIMAATVERANDERING,  
 CONSUMENTENAANGELEGENHEDEN EN BETROKKENHEID BIJ EN ONTWIKKELING VAN DE SAMENLEVING

Ondersteuning van de Sustainable Development Goals van de Verenigde Naties:

Verantwoorde productie en consumptie (SDG nr. 12/ 13), betaalbare en duurzame energie (SDG nr. 7), waardig  
 werk en economische groei (SDG nr. 8.)



Relevante themanummers: 19, 20, 23, 24, 27, 28 en 30	<b>VEILIGE EN LOKALE PRODUCTEN MET BEPERKTE IMPACT OP HET MILIEU.</b>
Relevant themanummer: 22	<b>VEILIG OMGAAN MET DATA</b>

UITDAGINGEN OP HET KERNTHEMA EERLIJK ZAKENDOEN

Ondersteuning van de Sustainable Development Goals van de Verenigde Naties:

Duurzame steden en gemeenschappen (SDG nr. 11), vrede/ recht en sterke publieke diensten (SDG nr. 16).



Relevant themanummer: 15	<b>OPTIMALISATIE VAN ONZE COMMUNICATIE MET OMWONENDEN VAN PROJECTLOCATIES.</b>
Relevant themanummers: 16 en 18	<b>HOUDEN AAN HET RECHTSSTELSEL/ REGELS NALEVEN.</b>

MVO-verslag 2021 | 16/06/2022

## 6. Betrokkenheid bij duurzaamheid

De verantwoordelijkheid voor MVO en duurzaamheid is gezamenlijk en van de gehele organisatie. Alle organisatieonderdelen van Van Schoonhoven Infra B.V. & MW Holodeck B.V. hebben een belangrijke rol bij het verder brengen van de MVO- en duurzaamheidsambities.

### 6.1 Stakeholders

Van Schoonhoven Infra B.V. & MW Holodeck B.V. heeft te maken met verschillende stakeholders. Voor het MVO-beleid zijn onze stakeholders geïdentificeerd op basis van de impact die Van Schoonhoven Infra B.V. & MW Holodeck B.V. op hen heeft en de invloed die zij hebben op de organisaties. De verschillende stakeholdergroepen zijn samengevat in onderstaande tabel. De relevante thema's worden jaarlijks met onderstaande stakeholders besproken.

Stakeholdergroep	Belang
Medewerkers/ interne stakeholders	Ontwikkeling en zelfontplooiing van medewerkers staat centraal in het beleid van de organisatie en heeft/ krijgt continu aandacht.
Klanten & Opdrachtgevers	Willen dat onze organisatie haar afspraken nakomt. Zaken doen met duurzame en betrouwbare uitvoering.
Onderaannemers	Ontwikkeling en zelfontplooiing van ZZP'ers. Onderaannemers willen een goede prijs, tijdige betaling en een fijne omgangsvorm.
Leveranciers	Leverancier wil tijdige betaling, fijne omgangsvorm, kwaliteit en duurzame producten kunnen leveren.
Omwonenden & burens	Omwonenden en burens hebben invloed op de uitvoering. Van Schoonhoven Infra doet veel lokaal werk.
Brancheorganisaties	MKB Infra, Bouwend Nederland willen leden. Ze hebben impact op de belangen van werkgevers, opdrachtgevers, wet- en regelgeving en de CAO.
Netwerken	Veelal samenwerkingsverbanden op MVO-niveau
Overheidsorganisaties	De gemeente/ overheid wil dat Van Schoonhoven Infra wet- en regelgeving naleven.
NGO's	Van Schoonhoven Infra support diverse NGO's met maandelijkse/ jaarlijkse giften.

## 6.2 Materialiteitsmatrix

	B. KLANTEN & OPDRACHTGEVERS				A. INTERNE STAKEHOLDERS				
	A. INTERNE STAKEHOLDERS								
5 Opleiding en Onderwijs			3	2			3	--	1 Behoorlijk bestuur
15 Effecten op de samenleving			2	2			3	3	4 Gezondheid en veiligheid
							3	2	6 Diversiteit en kansen
							3	3	7 Flexibele arbeidskrachten
							3	2	19 Gezondheid en veiligheid van consumenten
							3	3	20 Productinformatie
							2	3	22 Privacy
							3	3	23 Grondstoffen
							3	2	24 Energie
							3	2	27 Uitstoot afvalwater en afvalstoffen
							3	2	28 Transport
							3	2	30 Positieve bijdrage aan lokale economie en gemeenschap
5 Opleiding en Onderwijs								2	1 Behoorlijk bestuur
15 Effecten op de samenleving			2			2	3		4 Gezondheid en veiligheid
									6 Diversiteit en kansen
						3			7 Flexibele arbeidskrachten
							2		19 Gezondheid en veiligheid van consumenten
						2	2		20 Productinformatie
							3		23 Grondstoffen
								2	24 Energie
							2	3	27 Uitstoot afvalwater en afvalstoffen
							2		28 Transport
						2	2	3	30 Positieve bijdrage aan lokale economie en gemeenschap
	C. ONDERANNEMERS	D. LEVERANCIERS	E. OMGEVING	F. NETWERKEN	C. ONDERANNEMERS	D. LEVERANCIERS	E. OMGEVING	F. NETWERKEN	

## 7. Resultaten 2021 en doelstellingen

Per thema zijn er doelstellingen die gemeten worden middels een of meerdere indicatoren. Elke doelstelling is verwerkt in een tabel. De bovenste regel van de tabel betreft de doelstelling.

### Kernthema 1: Behoorlijk bestuur

1. BEHOORLIJK BESTUUR					
DOEL: KERNWAARDEN GOED UITDRAGEN					
Jaar	2019	2020	2021	2022	2025
Indicator: zichtbaarheid voor interne en externe stakeholders			MVO Jaarverslag/ website	MVO Jaarverslag/ website/ half jaarlijkse briefing	MVO Jaarverslag/ website/ half jaarlijkse briefing
Resultaat			Behaald		

Doelstelling voor 2021 was om de kernwaarden intern en extern kenbaar te maken. Dit doel is behaald door dit te communiceren via het MVO Jaarverslag en via de website. Door het ontbreken van de bedrijfsbijeenkomsten afgelopen 2 jaar is dit niet op een andere manier gecommuniceerd. Doel voor 2022 en later is om dit ook op de bedrijfsbijeenkomsten te communiceren.

## 7.1 PEOPLE

### Kernthema 2: Goed werkgeverschap

4. GEZONDHEID EN VEILIGHEID					
DOEL: OP VOORHAND ALLE BELANGHEBBENDEN BETER INFORMEREN OVER PROJECT EN/OF PROJECTRISICO'S					
Jaar	2019	2020	2021	2022	2025
Indicator: Via app/ mail van grote projecten geen gegronde klachten/incidenten van omwonenden inzake projectrisico's.		<5 per jaar	<3 per jaar	<2 per jaar	<2 per jaar
Resultaat	5 klachten	3 klachten	2 klachten		

De BouwApp wordt sinds 2020 gebruikt om te communiceren met de directe omgeving. Dit is dan ook het middel waarmee de meeste klachten/ opmerkingen in worden gemaakt. De app wordt als effectief middel gezien inzake communicatie met de omgeving. In 2021 zijn er in totaal 2 klachten ontvangen die snel zijn opgelost. De doelstelling voor komende jaren is dan ook gezet op maximaal 2 gegronde klachten per jaar van omwonenden.

Naast de app wordt er gebruik gemaakt van een buurtconciërge. Deze persoon heeft veel contact met omwonenden tijdens het project. Indien er vragen zijn worden deze zo direct opgevangen zodat er zo minder overlast wordt ervaren door omwonenden.

Daarnaast worden er regelmatig informatieavonden (bijeenkomst/ inloopavond) georganiseerd om omwonenden te informeren over de betreffende werkzaamheden.

## 5 OPLEIDING EN ONDERWIJS

### DOEL: ZELFONTPLOOIING EN GELUKKIG PERSONEEL.

Jaar	2019	2020	2021	2022	2025
Indicator: X% van de scholingsdagen geconsumeerd.		70%	80%	80%	80%
Resultaat	70%	60%	62%		

Doelstelling voor 2021 was om meer/betere opleidingen van kader en middenkader personeel in 2021 te laten plaatsvinden. De wens was om 80% van de scholingsdagen geconsumeerd te hebben van de beschikbare gestelde dagen.

Het resultaat is helaas onder prestatie aangezien er in de winterperiode doorgewerkt kon worden. Volgens de CAO worden er minimaal 2 scholingsdagen per jaar beschikbaar gesteld door de organisatie. Medewerkers zijn vrij om deze zelf in te zetten en zijn hier niet toe verplicht. Opleidingen worden door de organisatie gestimuleerd maar zijn niet verplicht (behalve BHV, VCA (basis/vol), Veilig werken langs de weg). Verplichte scholingsdagen worden door de organisatie ingepland. Overige opleidingen kunnen door de medewerkers worden aangevraagd.

In 2021 hebben er in totaal 16 dagen scholingsdagen plaatsgevonden – van de mogelijke 26 dagen. Hierdoor is het doel van 80% is niet behaald.

In 2022 worden minimaal 10 dagen scholing uitgevoerd. 80% hiervan uitvoeren zou goed realiseerbaar moeten zijn.

Op lange termijn basis zou het percentage van 80% van het variërende aantal per dagen per jaar scholing realistisch moeten zijn en blijven.

Nieuw personeel zal in de basis meer opleidingsdagen gebruiken dan bestaand personeel, die vooral gebruik maken van de verplichte opleidingsdagen.

## 6 DIVERSITEIT EN KANSEN

### DOEL: CREEREN VAN WERKGELEGENHEID VOOR MENSEN MET EEN AFSTAND OP DE ARBEIDSMARKT.

Jaar	2019	2020	2021	2022	2025
Indicator: X% per jaar kadermedewerkers via SROI aan het werk.			10%	20%	20%

Resultaat	10%	10%	<b>30%</b>		
-----------	-----	-----	------------	--	--

Van Schoonhoven Infra B.V. stelt een aantal personen met een afstand tot de arbeidsmarkt aan het werk. De indicator voor 2021 was gezet op 10%. Echter kwam in 2021 het percentage uiteindelijk uit op 30%. Hieronder vallen stagiaires en herintreders/ WSP. Afhankelijk van het soort werk wat wordt uitgevoerd kunnen hiervoor diverse mensen worden ingezet. Omdat dit afhankelijk is van de opdracht zal het percentage niet hoger dan 20% worden gezet voor 2022 en verder.

Van Schoonhoven Infra B.V. is een open organisatie waar mensen met verschillende achtergronden welkom zijn. Wij stellen ons graag open als leerbedrijf en mensen blijven graag (langdurig) bij ons werken. Naast het verwelkomen van (jonge) stagiaires maken een aantal medewerkers momenteel gebruik van de 55+ regeling. Deze regeling wordt ingezet om mensen langduriger beschikbaar te houden.

Zo is er een grote diversiteit in het personeelsbestand van de organisatie.

<b>7 FLEXIBELE ARBEIDSKRACHTEN</b>					
<b>DOEL: EEN GEZONDE VERHOUDING VAST/FLEXIBEL PERSONEEL.</b>					
Jaar	2019	2020	2021	2022	2025
Indicator: % vast personeel en % flexibel personeel		70%/30%	80%/20%	80%/20%	90%/10%
Resultaat	70%/30%	70%/30%	81%/19%		

Doelstelling voor 2021 was om meer vaste mensen in dienst te nemen. De indicator voor 2021 was; 80% vast personeel en 20% flexibel personeel. De uitkomst van deze doelstelling is behaald. Er is meer vast personeel aangenomen in 2021, mede door de overname van Van der Lagemaat bestratingen.

Stagiaires vallen onder het flexibel personeel. Er wordt in de basis niet gewerkt met uitzendkrachten. ZZP'ers worden niet als flexibel personeel gerekend.

Doelstelling voor 2022 is om meer vast personeel aannemen. Doel is om 4 personen extra in de buitendienst aan te nemen.

Lange termijn doelstelling is om 90% vast personeel in het jaar 2025 te hebben.



## 7 FLEXIBELE ARBEIDSKRACHTEN

**DOEL: LOONHEFFINGEN WORDEN TIJDIG BETAALD BINNEN ONZE PROJECTEN.**

Jaar	2019	2020	2021	2022	2025
Indicator: X% van onze bouw gerelateerde onderaannemers (excl. ZZP'ers) hebben een G-rekening.		60%	80%	80%	80%
Resultaat	60%	70%	72%		

Een groot aantal van onze onderaannemers zijn in het bezit van een G-rekening. Sinds 2020 zijn wij meer naar deze G-rekeningen gaan vragen bij onze onderaannemers, dit werkt effectief. Voor het jaar 2021 is de indicator op 80% gezet. Dit is echter met 7 aannemers met g-rekening en 3 aannemers zonder (geen actieve) g-rekening niet behaald. Doel voor 2022 en verder is om meer G-rekeningen op te vragen bij de onderaannemers om zo de 80% te behalen.



### Kernthema 3: Mensenrechten

Onder het kernthema mensenrechten zijn geen zeer relevante thema's benoemd. Echter vindt Van Schoonhoven Infra B.V. & MW Holodeck het rechten van de mens/ gelijke behandeling, kinderrechten etc. erg belangrijk. Er zijn dan ook abonnementen/ donaties bij de volgende organisaties: War Child, KWF, Buy Aid, Ronald Mc Donalds, Goodwill, Stichting Zonnebloem en Bewegen 3.0. Op deze manier draagt de organisatie bij aan het welzijn van deze minderbedeelden.

### Kernthema 4: Eerlijk zakendoen

15 EFFECTEN OP DE SAMENLEVING					
DOEL: HOUDEN AAN HET RECHTSSTELSEL/ REGELS NALEVEN.					
Jaar	2019	2020	2021	2022	2025
Indicator: Geen overtredingen/ boetes van een bevoegd gezag (excl. verkeersboetes).		0 Euro	0 Euro	0 Euro	0 Euro
Resultaat	0 Euro	0 Euro	0 Euro		

Onder-/ boven prestatie: Prestatie gehaald. Start-werk besprekingen zijn sinds 2020 sterk verbeterd. Dit werkt door op veilig werken. Er zijn nog geen boetes gehaald afgelopen jaren. Doelstelling ook komende jaren zo te houden. Toolboxmeetings worden maandelijks gehouden (minimaal 10x per jaar).

Opmerking: Indicator blijft 0 Euro.

Doelstelling 2022 en 2025: 0 euro

## Kernthema 5: Consumenten aangelegenheden

<b>19 GEZONDHEID EN VEILIGHEID VAN CONSUMENTEN/ 20 PRODUCTINFORMATIE</b>					
<b>DOEL: VEILIGE (EN LOKALE) PRODUCTEN MET BEPERKTE IMPACT OP HET MILIEU.</b>					
Jaar	2019	2020	2021	2022	2025
Indicator: X% productcertificaten tijdig/ conform afspraak aanwezig.		65%	80%	80%	80%
Resultaat	60%	80%	75%		

Leveranciers en toeleveranciers geven productcertificaten uit. Dit wordt gedaan als onderdeel van Bouw-circulair – zodat materialen duurzaam worden gebruikt. Tijdens de stakeholder gesprekken wordt er gevraagd wat de organisatie doet aan het verduurzamen van de producten die zij leveren.

In 2020 is zijn meer productcertificaten aangeleverd dan verwacht – er is weinig nagebeld om deze te ontvangen. Hierdoor is de indicator voor 2021 aangepast naar 80%. Uiteindelijk is 75% van de certificaten aanwezig geweest (12 van de 16 leveranciers leveren materialen met productcertificaat). Ook voor de komende jaren verwacht Van Schoonhoven Infra dat 80% haalbaar zal zijn om de certificaten binnen te krijgen. Hoger wordt lastig haalbaar aangezien alleen de grote leveranciers leveren met certificaat – de kleine organisaties veelal niet.

<b>22 PRIVACY VAN KLANTEN</b>					
<b>DOEL: VEILIG OMGAAN MET PERSOONSDATA</b>					
Jaar	2019	2020	2021	2022	2025
Indicator: alle medewerkers* worden opgeleid voor het juist omgaan met data				5	5
Resultaat					



Doel voor het jaar 2022 is om het personeel dat omgaat met data, deze te leren omgaan om veilig data te kunnen gebruiken door het volgen van de e-learning AVG Cyber.

\*medewerkers voor wie dit van toepassing is

## 7.2 PLANET

### Kernthema 6: Circulaire economie en klimaatverandering

23 GRONDSTOFFEN/ 24 ENERGIE/ 27 UITSTOOT/ 28 TRANSPORT							
DOEL: ENERGIEVERBRUIK MONITOREN EN VERMINDEREN							
Jaar	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2025
Indicator: ...% CO <sub>2</sub> -reductie eind 2025 van ons bedrijf ten opzichte van 2021 <sup>1</sup> middels kengetal (bruto omzetresultaat)				75%	65%	95%	85%
Resultaat	100%	95,6%	83,7%	76,6%	54,0%		

In bovenstaande tabel zijn de prestaties van de afgelopen vijf jaar weergegeven op het gebied van de CO<sub>2</sub> uitstoot.

De jaarlijks berekende CO<sub>2</sub>-footprint van Van Schoonhoven Infra B.V. laat de directe en indirecte emissies zien van gebruik van het energie gebruik, brandstof tijdens transport en de activiteiten en de overige CO<sub>2</sub>-emissies.

Er is in 2020 flink geïnvesteerd in elektrisch rijden. Conform de milieubarometer scoren we op dit thema beter dan het branchegemiddelde.

De CO<sub>2</sub>-reductie doelstelling voor eind 2021 is ruim behaald met een resultaat van 54% i.p.v. de verwachte 65%. In 2021 zijn er 3 elektrische auto's aan het wagenpark toegevoegd/ vervangen. In 2022 worden er echter geen nieuwe elektrische auto's verwacht. Wel wordt er ingezet op het gebruik maken van elektrisch klein materiaal, bijvoorbeeld elektrische shovel en stampers. Op het gebied van gebouw besparing wordt er de komende jaren verwacht te gaan verhuizen/ verbouwen. Er zal dan worden ingezet op een energieneutraal gebouw.

Daarnaast wordt er door het personeel weer zo veel mogelijk gecarpoold. Busjes worden vervangen voor nieuwere diesel versies, maar voor het werk is het helaas nog niet mogelijk om elektrisch te gaan rijden daarnaast is het vervangen van diesel naar benzine vervoer economisch niet voordeling. Het gebruik maken van HVO zal komende tijd verder onderzocht worden.

<sup>1</sup> Tot 31-12-2021 werd een vergelijking gemaakt naar het basisjaar 2017. Vanaf 2022 wordt een vergelijking gemaakt met het nieuwe referentiejaar 2021.

Er is een aantal jaar geleden met Pon onderzoek gedaan naar de haalbaarheid van elektrische bussen, momenteel is dit nog niet haalbaar. Lange termijn doelstelling: onderzoeken met Pon wat dan de huidige mogelijkheden zijn.

Voor de komende periode is een nieuwe doelstelling bepaald. In 2022 is het doel om de CO2 uitstoot met -5% te verlagen en voor eind 2025 om -10% uit te komen, gerelateerd aan de bruto omzet.

## 7.3 PROFIT / PROSPERITY

### Kernthema 7: Betrokkenheid bij en ontwikkeling van de samenleving

<b>30 POSITIEVE BIJDRAGE AAN LOKALE ECONOMIE EN GEMEENSCHAP</b>					
<b>DOEL: DIRECTE BIJDRAGE LEVEREN AAN DE LOKALE ECONOMIE</b>					
Jaar	2019	2020	2021	2022	2025
Indicator: ...% lokale producten en diensten inkopen (materialen, inhuur)				60%	60%
Resultaat					

Van Schoonhoven Infra en MW Holodeck willen zo veel mogelijk lokaal inkopen. Verwachting zal zijn dat dit 60% van de inkoop som van 2022 regionaal ingekocht wordt. Definitie voor lokaal/ regionaal zijn als volgt:

Lokaal: 10 km van de werklocatie

Regionaal: 30 km van de werklocatie

Doelstelling 2022 & 2025: 60% inkopen uit minimaal de regio

#### Overige bijdrage aan de samenleving:

Naast onze standaard werkzaamheden hebben wij nog de volgende activiteiten in 2021 ondernomen om bij te dragen aan de lokale gemeenschap:

- Roda 46: Dug-outs geplaatst
- Voor de Gemeente Amersfoort: Onderhouden van gedoneerde rotondes
- Dierenvallei Leusden: Onderhoud van het straatwerk/ afrastering
- Handbalvereniging Beachveld: Zand aanbrengen voor buitensport

## 8. Compliance

Van Schoonhoven Infra B.V. en MW Holodeck B.V. opereren in lijn met de eisen van wet- en regelgeving. Dit is te baseren op uitslagen van interne audits, AIM Module check, veiligheidsrondes, RI&E en de toets van onze externe adviseur Kader Consultancy & Interim B.V. op alle bestaande wet- en regelgeving. In augustus 2021 is de basis voor de wet- en regelgeving opgesteld en geauditeerd, in juni 2022 hebben wij hiervoor de overzichten naar nieuw inzicht aangepast naar de huidig geldende eisen.

Wij voeren jaarlijks de AIM-module opnieuw uit om te voldoen aan de geldende milieuregels. Daarnaast zullen wij ons door de externe adviseurs op de hoogte blijven van alle geldende wet- en regelgeving.

De wet kwaliteitsborging en de omgevingswet gaan naar verwachting per 01 januari 2023 in, desondanks zijn wij ons al aan het voorbereiden om aan beide wetgevingen te voldoen.

## 9. Ambities voor de komende periode

Onze huidige doelstellingen blijven bestaan en worden jaarlijks herzien en zo nodig bijgewerkt. De bijbehorende indicatoren zijn weergegeven in hoofdstuk 7 van deze rapportage.

Voor aankomend jaar 2022 staat digitalisering als bijkomende doelstelling, hiervoor is een projectgroep aangesteld die voor zowel binnen als buiten werkzaamheden gaat uitzoeken/ontdekken wat er verder gedigitaliseerd kan worden. Hierbij zal de privacy en het goed gebruik van data goed in acht worden genomen.

Aankomend jaar 2022 wordt er ook gekeken in samenwerking met de bank of het haalbaar is dat oude pand gekocht en gesloopt wordt en nieuwbouw gedaan kan worden. Voor nieuwbouw is als uitgangspunt dat dit zo groen mogelijk gebouwd gaat worden.

Voor de uitbreiding van het machinepark (klein materieel) wordt indien mogelijk geïnvesteerd in accu/elektrisch gereedschap c.q. klein materieel.

In samenwerking met ROC en WSP Amersfoort zullen we gaan kijken hoe er meer zij-instromers aan het werk gezet kunnen worden. In een samenwerking met ROC Midden Nederland in kader van het Vakcentrum Duurzame Energie Tech Campus Nieuwegein realiseren van onderstaande doelstelling:

*“Het opleiden van studenten voor het energiezuinig bouwen en wonen van morgen”*

Hiertoe is een projectplan opgezet, waarbij ROC Midden Nederland en MW Holodeck samen technici gaan opleiden waar de maatschappij om zit te springen. Door MW Holodeck nieuw ontwikkelde (meet-) technieken worden middels een authentieke opdracht het werk aangeleerd bij studenten. ROC Midden-Nederland heeft ervaring in het ontwikkelen van onderwijs samen met bedrijven en heeft een nauwe samenwerking met verschillende bedrijven en organisaties in verschillende publiek private samenwerkingen (PPS-en). De samenwerking tussen ROC Midden Nederland en MW Holodeck past goed in het PPS Vakcentrum Duurzame Energie.

In de periode vanaf september 2021 tot einde schooljaar juni 2022 zullen vele projecten in 10 en 20-wekelijkse periodes hieraan invulling geven.

Voor het schooljaar 2022-2023 zal hier een verdieping aan gegeven worden, waarbij de missie als volgt is:

*“Het leveren van kwalitatief goed onderwijs dat past bij een snel veranderende wereld in een wendbare organisatie die nauw betrokken is bij mens en samenleving, luistert naar de stakeholders en ambitieus is in maatschappelijke dienstbaarheid, duurzaamheid, ontwikkeling van studenten, professionaliteit en klantgerichtheid.”*

Participeren, meedenken en uitvoeren van doelstelling verwoord vanuit strategische doelstellingen “Studentsucces als sleutel tot arbeidsmarktsucces”, waarbij Effectief leren naar Actief handelen het leerplan gaat worden.

Wij zullen hierbij kansen gaan benutten, waarbij:

1. Ontwikkelingen van stelselwijzigingen, bijv. BLVC, omgevingswet, e.d.;

2. Aantoonbare performance criteria, bijv. ervaringskennis op specifieke gebieden;
  3. Gestelde markteisen
- middels 3D-360 graden techniek een goede invulling aan gegeven wordt.

Voor het komende jaar staan er dus mooie zaken op de planning, die wij zo goed mogelijk vanuit de pijlers People, Planet & Prosperity ingezet gaan worden.

Dit jaarverslag blijft onderhevig aan verandering en verbetering, waarbij wij volgend jaar weer extra diepgang zullen geven op bepaalde onderwerpen.

