

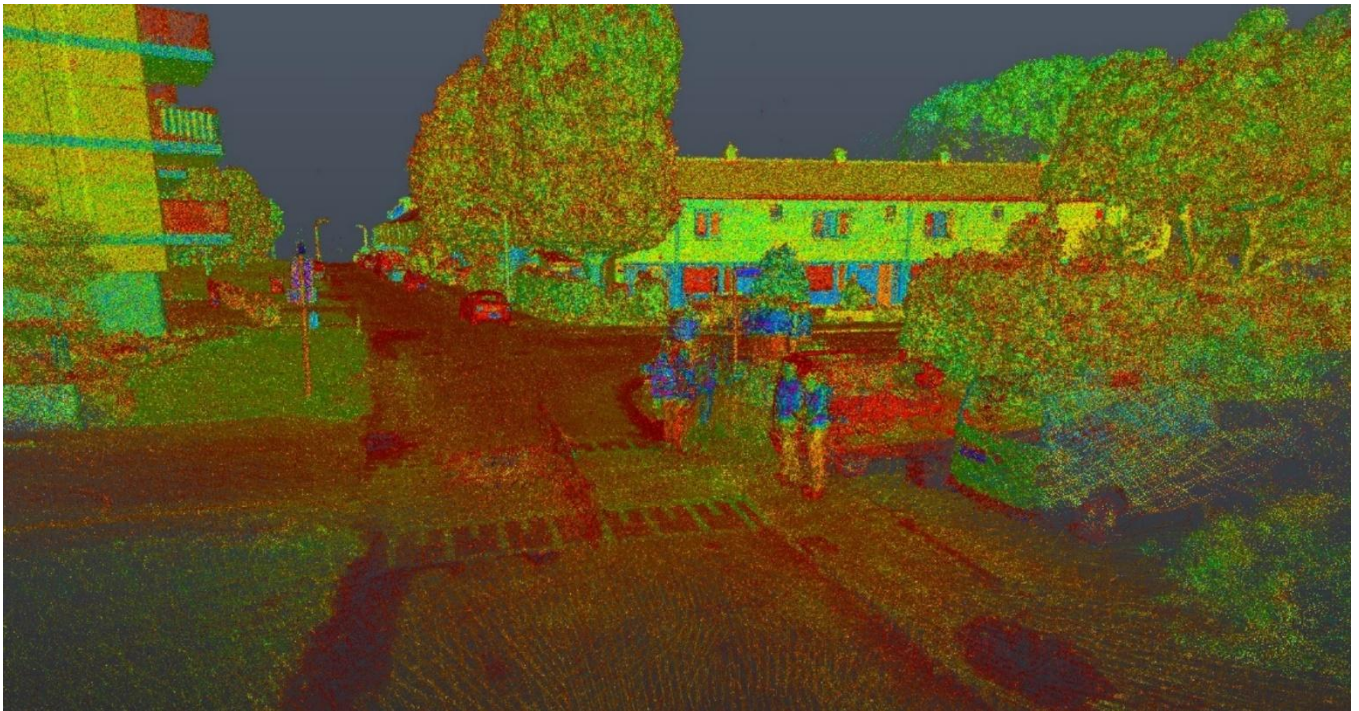
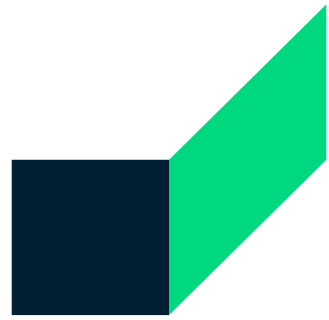


MVO Jaarverslag 2024

Maatschappelijk Verantwoord
Ondernemen

Van Schoonhoven Infra B.V. &
MW Holodeck B.V.

20 mei 2025



Afbeelding: Bachweg, Amersfoort

Ondersteund door: Garahnce Candel-Dekker
© Kader Group B.V.

Dit document is met de grootst mogelijke zorgvuldigheid samengesteld. Kader Group B.V. behoudt zich het recht voor zonder enige verplichtingen naar of jegens derden aanpassingen aan dit document door te voeren.

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave.....	4
Voorwoord	5
1. Onze organisaties	6
2. Ons beleid.....	8
3. Aandachtsgebieden	10
4. Materialiteitsmatrix.....	12
5. Kernthema's	15
5.1 Kernthema 1: Behoorlijk bestuur	15
5.2 Kernthema 2: Goed werkgeverschap	18
5.3 Kernthema 3: Mensenrechten in de waardeketen	20
5.4 Kernthema 4: Eerlijk zakendoen.....	22
5.5 Kernthema 5: Consumentenaangelegenheden	24
5.6 Kernthema 6: Circulaire economie en klimaatverandering	27
5.7 Kernthema 7: Betrokkenheid bij en ontwikkeling van de samenleving.....	31
6. Compliance & borging	33
7. Ambities komende periode	34

Voorwoord

Beste lezer,

Met trots presenteren wij u het vijfde MVO-jaarverslag van Van Schoonhoven Infra B.V. en MW Holodeck B.V.. In dit verslag blikken we terug op het jaar 2024 en delen we onze voortgang op het gebied van duurzaamheid, maatschappelijke betrokkenheid en verantwoord ondernemerschap.

2024 was voor ons een jaar van stabiele, duurzame groei. We hebben verdere stappen gezet in het versterken van onze processen en samenwerking, waarbij we de nieuwe richtlijnen van de MVO Prestatieladder 4.0 hebben geïmplementeerd. Dit jaarverslag is dan ook aangepast aan deze nieuwe standaard, met actuele cijfers en inzichten op alle relevante thema's.

Duurzaamheid wordt steeds belangrijker in onze sector, een ontwikkeling die wij omarmen. Wij willen als MKB-ondernemingen binnen de infrastructuur en technologiebranche een actieve rol spelen in de transitie naar een toekomstbestendige economie. MVO is voor ons geen bijzaak, maar een vast onderdeel van onze strategie en dagelijkse praktijk.

In dit verslag geven we inzicht in de thema's die voor ons en onze stakeholders van belang zijn. We delen niet alleen onze resultaten, maar ook onze ambities en leerpunten. We doen dit met openheid, in de overtuiging dat transparantie en samenwerking de sleutel zijn tot blijvende vooruitgang.

Wij nodigen u van harte uit om met ons mee te kijken, en waarderen het als u uw feedback of suggesties met ons deelt.

Veel leesplezier gewenst,

Dick van Boven

Directeur

Mei 2025



1. Onze organisaties

Van Schoonhoven Infra B.V. en MW Holodeck B.V. zijn twee zelfstandige bedrijven met elk een eigen specialisme, maar met een gezamenlijke visie op maatschappelijke verantwoordelijkheid. Waar Van Schoonhoven Infra zich richt op civiele techniek en infrastructurele projecten, is MW Holodeck actief op het gebied van innovatieve 3D- en 360-graden datatechnologie.

Beide organisaties zijn actief binnen Nederland en werken nauw samen op het gebied van MVO, kwaliteit, veiligheid en innovatie. Deze samenwerking versterkt onze gezamenlijke ambitie om bij te dragen aan een duurzame en toekomstbestendige leefomgeving.

Organisatiestructuur

De bedrijven maken deel uit van de DIVABO Holding B.V., het strategisch sturende orgaan dat verantwoordelijk is voor de koers van beide organisaties – ook op het gebied van duurzaamheid en maatschappelijk verantwoord ondernemen.

- Van Schoonhoven Infra B.V. is een zelfstandig opererende organisatie, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 32108849.
- MW Holodeck B.V. is opgericht in 2021 en valt voor 49% onder eigendom van DIVABO Beheer B.V.

Het MVO-beleid is binnen de gehele holding verankerd. De directie wordt daarbij ondersteund door externe adviseurs op het gebied van kwaliteit, veiligheid en duurzaamheid van de Kader Group. Deze samenwerking zorgt voor een professionele borging van MVO binnen onze bedrijfsvoering.

Onze kernwaarden

Onze kernwaarden vormen de basis van ons handelen en onze samenwerking:

- Betrouwbaar en betrokken: We doen wat we beloven en zijn er voor onze klanten, partners en collega's.
- Persoonlijk en open: We communiceren helder en eerlijk, en staan open voor samenwerking en dialoog.
- Flexibel en gericht op kwaliteit: We leveren maatwerk, denken mee en blijven verbeteren.

Deze waarden zijn zichtbaar in onze projecten, relaties en interne cultuur. Ze vormen de verbindende factor tussen beide organisaties.

Maatschappelijk verantwoord ondernemen als uitgangspunt

Wij zien MVO niet als een verplichting, maar als een kans om met onze kennis en middelen bij te dragen aan een betere wereld. We werken volgens gecertificeerde normen die helpen om onze prestaties meetbaar en transparant te maken:

- ISO 9001:2015 (kwaliteitsmanagement)

- VCA (veiligheid en gezondheid)
- Safety Culture Ladder trede 2 (veiligheidscultuur)
- MVO Prestatieladder niveau 3 (Maatschappelijk verantwoord ondernemen)
- Erkend Leerbedrijf
- SEB: Erkend Bestratingsbedrijf
- NIWO: Erkenning voor nationaal en internationaal wegvervoer
- SROI-certificaat

Deze certificeringen zijn voor ons geen einddoel, maar middelen om onze processen continu te verbeteren en duurzame keuzes te blijven maken – samen met onze medewerkers, opdrachtgevers en ketenpartners.



2. Ons beleid

Inleiding

Bij Van Schoonhoven Infra B.V. en MW Holodeck B.V. streven we naar een evenwichtige en toekomstgerichte bedrijfsvoering. Kwaliteit, veiligheid, duurzaamheid, gezondheid, arbeidsomstandigheden en financiële continuïteit zijn daarbij gelijkwaardige pijlers in onze organisatie.

We werken met een geïntegreerd managementsysteem, gebaseerd op de eisen van onder andere de MVO-Prestatieladder niveau 3, ISO 9001:2015 en VCA. Dit stelt ons in staat om gestructureerd en verantwoord te werken, met oog voor mens, milieu en maatschappij.

Missie en Visie

Onze missie is om betrouwbare, veilige en toekomstgerichte diensten te leveren die bijdragen aan een duurzame leefomgeving. We geloven in een werkwijze waarbij samenwerking, innovatie en maatschappelijke verantwoordelijkheid hand in hand gaan.

- Van Schoonhoven Infra focust op hoogwaardige en veilige infrastructurele oplossingen.
- MW Holodeck ondersteunt opdrachtgevers met innovatieve, datagedreven technieken zoals 3D- en 360-graden visualisaties.

In beide bedrijven zijn onze kernwaarden – betrouwbaarheid, betrokkenheid, flexibiliteit en kwaliteit – leidend in de dagelijkse praktijk. We willen impact maken, zowel binnen onze eigen organisatie als in de keten en samenleving.

Onze strategische doelen

Lange termijn (2030)

- Zelfvoorzienend in energiegebruik voor materieel, huisvesting en wagenpark.
- Mensgerichte bedrijfsvoering, met aandacht voor medewerkers, onderaannemers en klanten.
- Actieve ondersteuning van opdrachtgevers bij de transitie naar een circulaire economie.

Middellange termijn (2025)

- Minimaal 20% van het personeelsbestand via Social Return on Investment (SROI).
- Verdere digitalisering van communicatie- en werkprocessen.
- Jaarlijkse omzetgroei van gemiddeld 5%.

Deze doelen zijn gekoppeld aan de kernthema's van de MVO Prestatieladder en dragen bij aan een gezonde, transparante en maatschappelijk verantwoorde bedrijfsvoering.

Kwaliteit en veiligheid

Wij leveren hoogwaardige diensten tegen een eerlijke prijs. Faal- en herstelkosten willen we tot een minimum beperken door:

- continu te verbeteren,
- gestructureerd te werken,
- en actief fouten te voorkomen.

Veiligheid is voor ons topprioriteit. Onze medewerkers krijgen de juiste middelen en opleidingen om veilig en efficiënt te kunnen werken. Risicoanalyses worden structureel uitgevoerd en we streven naar nul ongevallen per jaar. Door een open veiligheidscultuur te stimuleren, dragen medewerkers actief bij aan een veilige werkomgeving.

Duurzaamheid en milieu

Wij zetten ons in om onze ecologische voetafdruk te verkleinen. Onze milieuprestaties verbeteren we onder andere door:

- Efficiënt gebruik van water, energie en grondstoffen;
- Zorgvuldige scheiding en afvoer van afvalstromen;
- Voorkomen van incidenten met negatieve milieueffecten;
- Due diligence in onze keten om duurzaamheidsrisico's te signaleren en aan te pakken.

Onze duurzaamheidsdoelstellingen zijn gekoppeld aan relevante Sustainable Development Goals (SDG's) van de Verenigde Naties. Daarbij betrekken we actief onze medewerkers, opdrachtgevers en ketenpartners.

Slotverklaring

Maatschappelijk verantwoord ondernemen is bij Van Schoonhoven Infra en MW Holodeck verankerd in beleid én praktijk. Onze organisaties blijven zich inzetten voor innovatie, veiligheid, maatschappelijke impact en kwaliteit. Dankzij een gedragen MVO-structuur en samenwerking met interne én externe partners zijn we in staat om deze ambities ook in de komende jaren waar te maken.



Afbeelding: Kerk in Achterveld

3. Aandachtsgebieden

Vanuit onze MVO-ambities richten wij ons op een aantal duidelijke aandachtsgebieden. Deze sluiten aan bij de zeven kernthema's van de MVO Prestatieladder én bij actuele maatschappelijke en sectorale ontwikkelingen.

Voor elk aandachtsgebied benoemen we de uitdagingen waar wij mee te maken hebben. Deze zijn afgestemd op onze stakeholders, onze eigen impact op de omgeving én de risico's die de omgeving voor ons meebrengt. Dit alles komt samen in onze materialiteitsanalyse, die we jaarlijks actualiseren.

We nemen onze verantwoordelijkheid serieus: of het nu gaat om eerlijk zakendoen, goed werkgeverschap, circulair bouwen of het bijdragen aan de samenleving.

Sustainable Development Goals (SDG's)

Onze duurzaamheidsdoelen zijn gekoppeld aan de Sustainable Development Goals (SDG's) van de Verenigde Naties. Deze doelen helpen ons richting te geven aan onze maatschappelijke impact.

We richten ons met name op de volgende SDG's, omdat deze het meest relevant zijn voor onze werkzaamheden:

	SDG 8: Eerlijk werk en economische groei (o.a. via scholing, veilige werkomstandigheden en SROI)
	SDG 9: Industrie, innovatie en infrastructuur (o.a. via duurzame infraprojecten en slimme datatechnologie)
	SDG 11: Duurzame steden en gemeenschappen (o.a. via lokale betrokkenheid en circulaire toepassingen)
	SDG 12: Verantwoorde consumptie en productie (o.a. via duurzaam materiaalgebruik en ketentransparantie)
	SDG 13: Klimaatactie (o.a. via CO ₂ -reductie, elektrificatie en energiezuinig werken)

Door deze SDG's als leidraad te nemen, zorgen we ervoor dat onze inspanningen bijdragen aan wereldwijde duurzame ontwikkeling.

Stakeholders

Onze MVO-inspanningen richten zich niet alleen op onze eigen organisatie, maar ook op de wereld om ons heen. Daarom werken we nauw samen met onze stakeholders. Zij hebben invloed op ons beleid én ondervinden invloed van onze werkzaamheden.

Op basis van een stakeholderanalyse hebben we de belangrijkste groepen in kaart gebracht, waaronder:

Stakeholdergroep	Belang of betrokkenheid
Medewerkers	Ontwikkeling, veiligheid, werkplezier en loopbaanperspectief.
Opdrachtgevers & klanten	Verwachten betrouwbare en duurzame uitvoering van projecten.
Onderaannemers en zzp'ers	Verwachten eerlijke afspraken, tijdige betaling en prettige samenwerking.
Leveranciers	Leveren kwaliteit en willen duidelijke voorwaarden en duurzaam beleid.
Omwonenden & lokale gemeenschappen	Hebben invloed op én ondervinden invloed van onze projecten in de openbare ruimte.
Brancheorganisaties	Ondersteunen bij richtlijnen, belangenbehartiging en kennisdeling.
Overheid & toezichthouders	Bewaken naleving van wet- en regelgeving.
Opleidingsinstellingen & stagiairs	Partner in ontwikkeling van toekomstig personeel.
NGO's & maatschappelijke initiatieven	Worden door ons ondersteund via donaties, sponsoring en samenwerking.
Kapitaalverstrekkers en adviseurs	Adviseren over risico's, financiering en langetermijnstrategie.

Met deze stakeholders voeren wij regelmatig overleg of werken we samen in projecten. Zo zorgen we ervoor dat ons MVO-beleid breed gedragen en actueel blijft

4. Materialiteitsmatrix

Om effectief en gericht te kunnen sturen op duurzaamheid, maken wij gebruik van een materialiteitsanalyse. Dit helpt ons inzicht te krijgen in de onderwerpen die het meest relevant zijn voor onze organisaties én voor onze stakeholders.

In het eerste kwartaal van 2025 hebben wij deze analyse opnieuw uitgevoerd, op basis van de 26 MVO-thema's uit de MVO Prestatieladder. Daarbij is niet alleen gekeken naar de interne impact, maar ook naar de verwachtingen en belangen van onze stakeholders.

De meest materiële thema's, dus de onderwerpen met de grootste wederzijdse invloed, vormen de basis voor onze doelstellingen en rapportage.

Dubbele materialiteit: impact & financiële relevantie

In lijn met de nieuwe eisen van de MVO Prestatieladder 4.0 en de Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD) werken wij met het principe van dubbele materialiteit:

- **Impactmaterialiteit:** de mate waarin wij met onze activiteiten invloed hebben op mens, milieu en maatschappij.
- **Financiële materialiteit:** de mate waarin externe ontwikkelingen invloed hebben op onze organisaties, bijvoorbeeld op het gebied van kosten, reputatie of continuïteit.

Voor elk thema hebben wij in 2024 een inschatting gemaakt van:

- de ernst en waarschijnlijkheid van impact op de buitenwereld (impactanalyse),
- en de kans en potentiële omvang van externe risico's voor onze eigen bedrijfsvoering (financiële analyse).

Op basis daarvan zijn de meest materiële thema's geselecteerd en visueel weergegeven in onze materialiteitsmatrix en in 2025 zijn deze weer herzien.

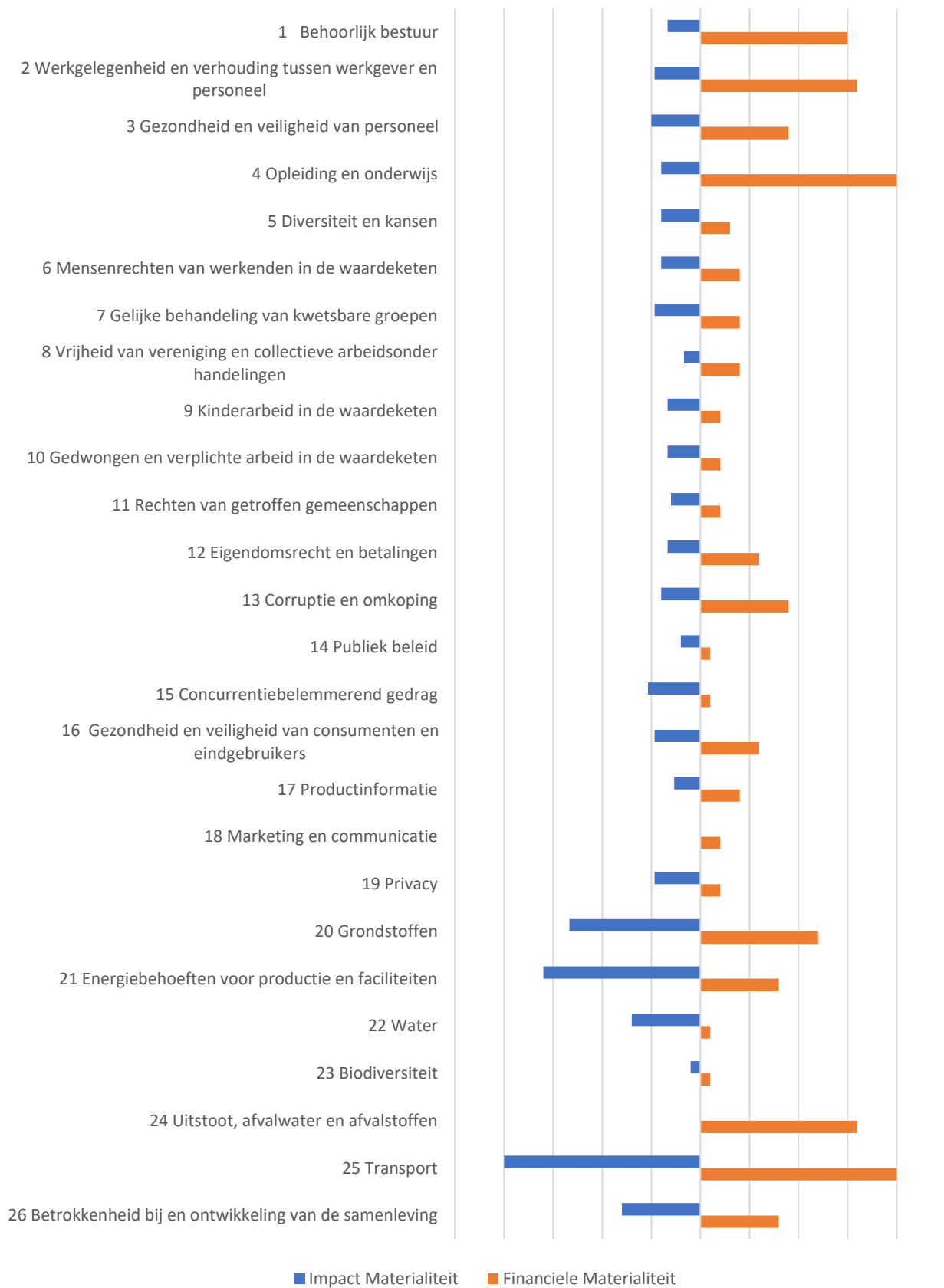
Van analyse naar actie

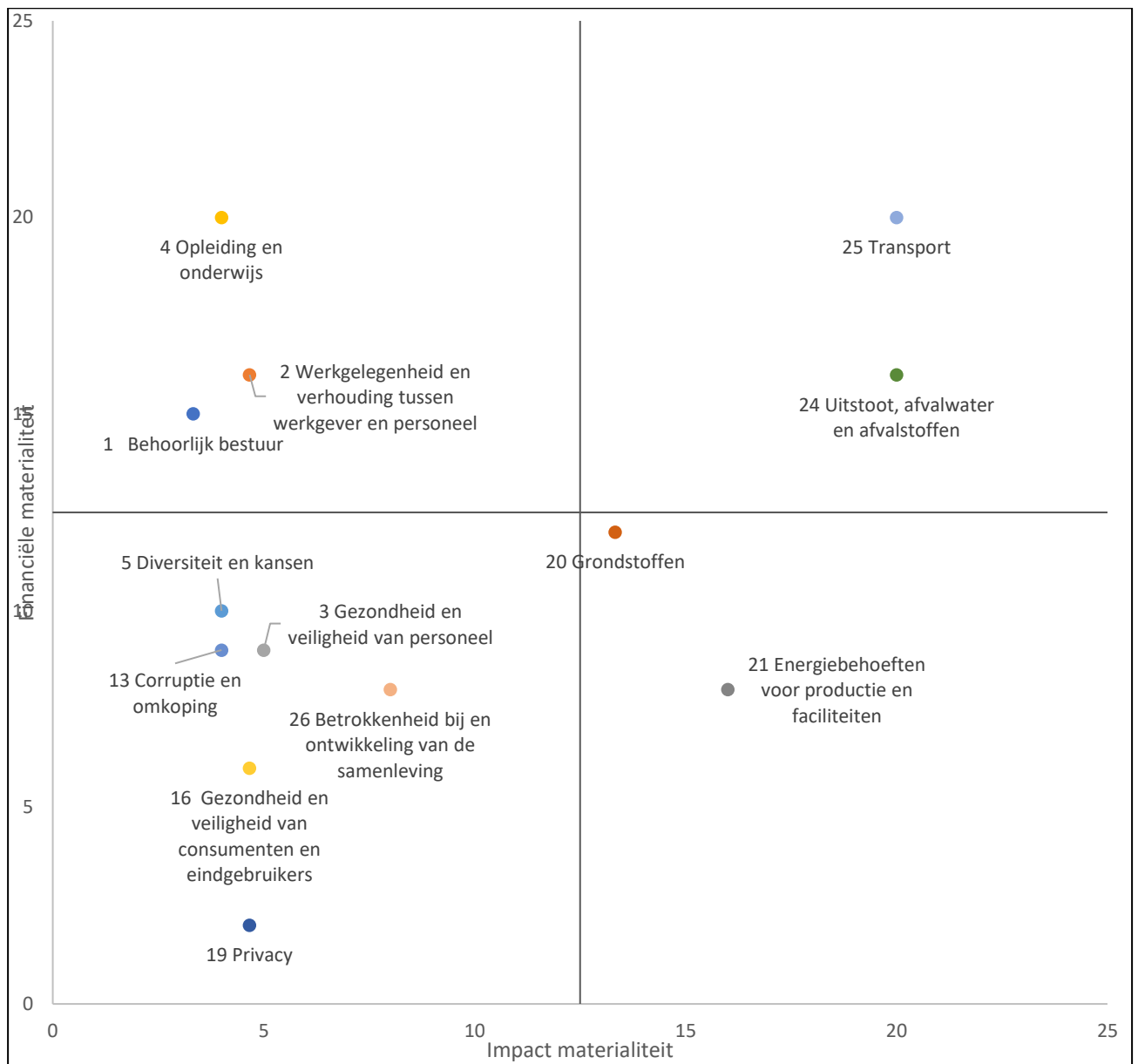
De materialiteitsmatrix is meer dan een momentopname: het vormt het fundament voor ons MVO-beleid, onze doelstellingen en onze risico-inventarisaties. Per materieel thema hebben we vastgelegd:

- welke rol wij hierin spelen,
- welke doelstellingen we nastreven,
- en hoe we hierover rapporteren.

Door dit jaarlijks te actualiseren, zorgen we voor een sterke koppeling tussen beleid, praktijk en prestatie.

Materialiteitsanalyse per thema





5. Kernthema's

Om maatschappelijk verantwoord ondernemen goed te kunnen sturen en verbeteren, hanteert de MVO Prestatieladder 7 kernthema's en 26 onderliggende thema's. Organisaties moeten aantonen hoe zij omgaan met de voor hen relevante (materiële) MVO-thema's. Daarbij wordt gekeken naar hun beleid, doelstellingen en prestaties op deze thema's, én hoe daarover wordt gerapporteerd in bijvoorbeeld het jaarverslag. Minder relevante (niet-materiële) thema's hoeven niet uitgebreid besproken te worden, zolang wel duidelijk is dat de organisatie deze beheerst via het MVO-managementsysteem.

Om invulling te geven aan deze kernthema's, zijn per materieel MVO-thema concrete doelstellingen, indicatoren en behaalde resultaten uitgewerkt.

5.1 Kernthema 1: Behoorlijk bestuur

Thema 1: Behoorlijk bestuur

Als relatief kleine organisaties nemen Van Schoonhoven Infra en MW Holodeck hun verantwoordelijkheden op het gebied van behoorlijk bestuur zeer serieus. Wij werken veel samen met andere partijen – bijvoorbeeld via aanbestedingen en infrastructurele projecten – en hechten grote waarde aan naleving van wet- en regelgeving, transparantie en duidelijke interne processen.

Onze directie blijft scherp op naleving via terugkerende controlemechanismen, zoals jaarlijkse milieu-inspecties, interne audits en evaluaties. Ook vragen opdrachtgevers steeds vaker om aantoonbare borging van kwaliteit, veiligheid en milieuzorg via:

- **VCA** (veiligheid),
- **ISO 9001** (kwaliteit),
- **SCL** (veiligheidscultuur),
- of projectgebonden milieucontroles.

Het behoud van deze certificeringen is essentieel: het vormt de basis voor vertrouwen van onze opdrachtgevers én voor structurele kwaliteitsverbetering. Tegelijkertijd is het een bevestiging dat wij werken met heldere beleidslijnen en een goed werkend managementsysteem.

Doelstelling

Doel: Aantoonbaar werken aan integriteit, wet- en regelgeving en transparantie, geborgd via gecertificeerde systemen.

Indicatoren & resultaten

Jaar	Indicator: Certificeringen behouden	Resultaat
2022	ISO 9001 / VCA / MVO-PL	Behaald
2023	ISO 9001 / VCA / SCL / MVO-PL	Behaald
2024	Behoud huidige certificeringen	Behaald

2025 (doel)	Behoud en uitbreiding	In uitvoering (trede 3 SCL)
2026 (doel)	Continue verbetering per norm	Gepland
2027 (doel)	Minimaal behoud / hercertificering	Gepland

Jaar	Indicator: Zichtbaarheid van MVO	Resultaat
2022	Jaarverslag + website	Behaald
2023	Jaarverslag + website	Behaald
2024	Halfjaarlijkse briefing intern + extern rapporteren	Behaald
2025	Stakeholderbriefing uitbreiden	Gepland

Lessen & acties voor komende jaren (>2025)

- **2025:**
 - Uitbreiden van SCL van trede 2 naar trede 3 (actie loopt).
 - Herzien van interne compliance-processen op basis van nieuwe wetgeving (bijv. CSRD).
 - Integratie van due diligence en gedragscodes in leverancierscontracten.
- **2026–2027:**
 - Jaarlijkse interne audit met externe validatie.
 - Periodieke training voor management en medewerkers over ethisch handelen en naleving.
 - Ontwikkeling van een digitale compliance toolkit voor interne meldingen en borging.

Vergelijking met de sector

Binnen de sector is certificering gemeengoed, maar actieve rapportage over governance, integriteit en naleving nog beperkt. Van Schoonhoven Infra en MW Holodeck zijn hierin vooruitstrevend. Door gestructureerd te rapporteren over onze certificeringsgraad, controles en beleidsprocessen, onderscheiden we ons als een transparante en betrouwbare partner binnen het MKB-infrasegment.



5.2 Kernthema 2: Goed werkgeverschap

Thema's: 2 Werkgelegenheid en verhouding tussen werkgever en werknemer, 3 Gezondheid & veiligheid, 4 Opleiding, onderwijs, aard en organisatie van het werk

Onze medewerkers vormen de kern van onze organisatie. Daarom investeren wij actief in een veilige, inclusieve en stimulerende werkomgeving. We richten ons op duurzame inzetbaarheid, ontwikkelmogelijkheden, goed werkgeverschap en een open bedrijfscultuur.

We willen een organisatie zijn waar mensen zich welkom, gehoord en gewaardeerd voelen – én waar ze langdurig met plezier blijven werken.

Doelstellingen

Voor dit kernthema hebben we vier concrete doelen geformuleerd:

1. **Hoge retentie en lage uitstroom:** We willen een stabiele en betrokken groep medewerkers behouden.
2. **Veilig en gezond werken:** We streven naar nul ongevallen en een veilige werkomgeving.
3. **Continue ontwikkeling:** We stimuleren opleiding en zelfontplooiing.
4. **Inclusiviteit en SROI:** We bieden kansen aan mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt.

Indicatoren, resultaten en trends

Werkgelegenheid en retentie

Jaar	Instroom	Uitstroom	Verlooppercentage	Doel
2022	3	2	7%	<10%
2023	1	2	7%	<10%
2024	2	1	6%	<10%
2025 (doel)	2	<2	<10%	Behouden retentie
2026 (doel)	2	<2	<10%	Behouden stabiel team
2027 (doel)	2	<2	<10%	Verstevigen doorstroom BBL

In 2024 hebben we de instroom vergroot via BBL-trajecten. Het aantal stagiairs dat doorstroomt naar een vast dienstverband stijgt, wat positief bijdraagt aan de retentie.

Gezondheid en veiligheid

Jaar	IF-cijfer (ongevallen)	Doel
2022	0	0
2023	0	0
2024	1	0
2025	0	0
2026 (doel)	0	Ongevallenpreventie via SCL trede 3
2027 (doel)	0	Verankeren veiligheidsbewustzijn

Eén incident met letsel in 2024 leidde tot directe actie, waaronder een onderzoek, toolboxmeeting en aangepast werk voor de medewerker. We blijven inzetten op preventie via VCA, SCL en toolboxes.**

Scholing en opleiding

Jaar	Scholingsdagen benut (%)	Doel
2022	78%	80%
2023	33%	80%
2024	100%	80%
2025	≥60%	Continu leren stimuleren
2026 (doel)	≥60%	Integreren opleidingsbeleid
2027 (doel)	≥70%	Verankering via digitaal leeraanbod

In 2024 zijn alle beschikbare scholingsdagen benut, o.a. voor veiligheidstrainingen en functiegerichte opleidingen. In 2025 plannen we iets lager in, maar streven we naar continu leren.

Inclusiviteit

Onze inzet op inclusie komt onder andere tot uiting in onze SROI-doelstellingen. Deze zijn opgenomen onder Kernthema 3: Mensenrechten in de waardeketen

Acties en plannen voor >2025

2025

- Behalen van SCL trede 3, met nadruk op proactieve veiligheidscultuur.
- Uitbreiding van het introductieprogramma voor nieuwe medewerkers.
- Aandacht voor genderdiversiteit bij nieuwe werving.

2026–2027

- Jaarlijkse interne evaluatie van werkplezier en vitaliteit.
- Verdere digitalisering van scholingsaanbod en registratie.
- Uitwerken beleid voor duurzame inzetbaarheid 55+ medewerkers.
- Actieplan voor het aantrekken van vrouwelijke medewerkers in technische functies.

Vergelijking met de sector

Binnen de branche zijn veiligheid en scholing belangrijke thema's, maar wordt vaak beperkt gerapporteerd over retentie of inclusiviteit. Van Schoonhoven Infra en MW Holodeck zijn hierin ambitieus. Onze inzet op SROI en transparantie over verzuim, ontwikkeling en personeelsverloop toont onze betrokkenheid bij goed werkgeverschap in de volle breedte.

5.3 Kernthema 3: Mensenrechten in de waardeketen

Thema 7: Gelijke behandeling van kwetsbare groepen

Van Schoonhoven Infra en MW Holodeck geloven dat iedereen recht heeft op gelijke kansen op de arbeidsmarkt. Diversiteit, inclusiviteit en sociale betrokkenheid vormen daarom een belangrijk onderdeel van ons personeels- en MVO-beleid. We zetten ons actief in voor het creëren van werkgelegenheid voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt, onder meer via Social Return on Investment (SROI).

Als erkend leerbedrijf bieden wij regelmatig stageplaatsen en leerwerkplekken aan jongeren en herintreders. Daarnaast werken wij samen met het WerkgeversServicepunt (WSP) en andere maatschappelijke organisaties om werkzoekenden extra kansen te bieden.

Doelstelling

Doel: Structureel minimaal 20% van het personeelsbestand betrekken via SROI-constructies (stagiairs, herintreders, 55+ regeling, WSP).

Indicatoren, resultaten en planning

Jaar	Medewerkers via SROI (aantal)	Totaal aantal medewerkers	Percentage	Doelstelling
2023	4	16	25%	≥20%
2023	4	16	25%	≥20%
2024	4	14	29%	≥20%
2025 (doel)	≥4	ca. 15	≥20%	Behoud SROI-niveau
2026 (doel)	≥4	ca. 16	≥20%	Uitbreiding leerplekken
2027 (doel)	≥5	ca. 17	≥25%	Versterken via nieuwe samenwerking

In 2024 was 29% van het personeelsbestand betrokken via SROI. Dit omvat stagiairs van MBO/ROC's, herintreders en medewerkers die gebruikmaken van de 55+ regeling. De instroom via leerplekken is structureel en draagt zichtbaar bij aan diversiteit en sociale impact.

Acties en plannen voor >2025

2025

- Formele samenwerking met WSP uitbreiden voor gerichte bemiddeling.
- Versterken van het stagebeleid (inclusief begeleiding en doorstroommogelijkheden).
- Intern beleid op inclusie actualiseren in lijn met SDG 8 en SDG 10.

2026–2027

- Uitbreiden van het aantal BBL-plekken en samenwerking met opleiders.

- Jaarlijkse rapportage op diversiteit & inclusie in personeelsbestand.
- Verkennen van instroommogelijkheden voor statushouders of zij-instromers.

Verankering in beleid

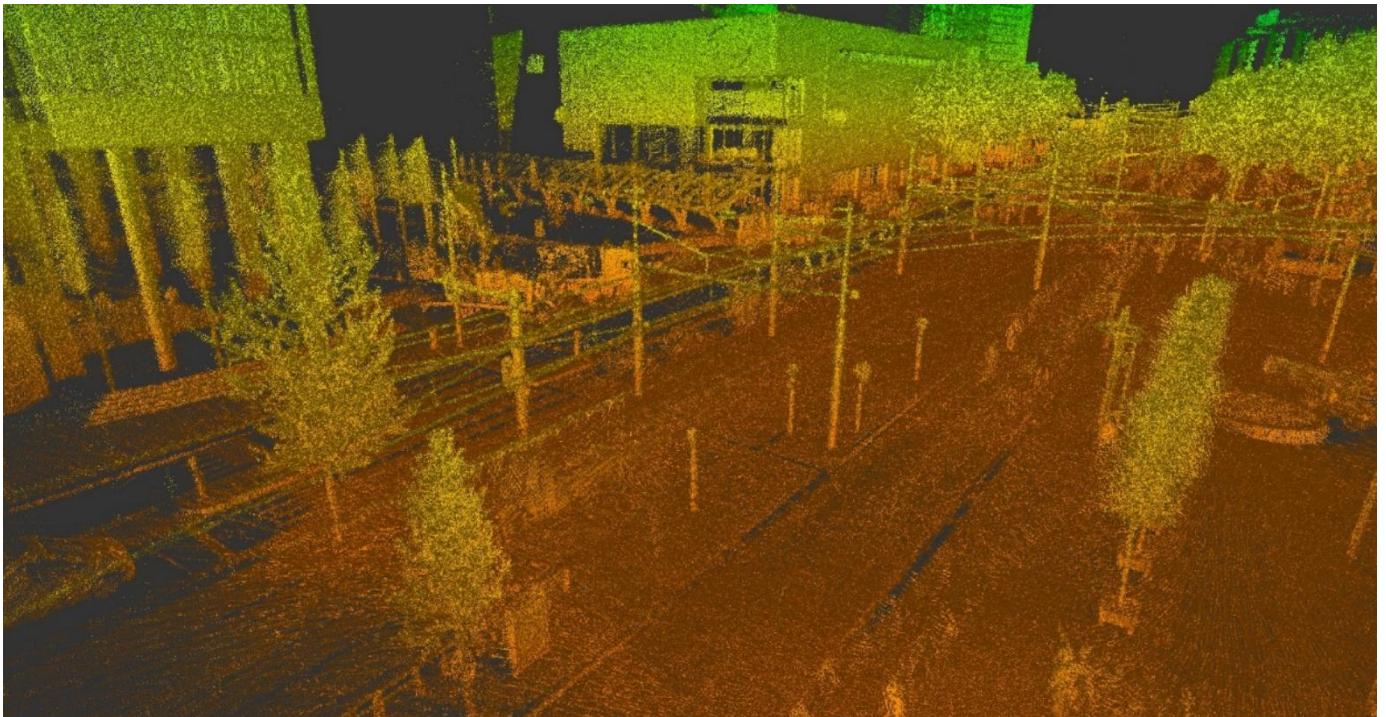
Onze inzet op gelijke behandeling en inclusiviteit is geborgd in:

- onze personeelsstrategie en vacatureprocedures,
- samenwerking met externe partijen (WSP, leerinstellingen),
- en jaarlijkse monitoring van de SROI-doelstelling als KPI binnen ons MVO-systeem.

De prestatie op dit vlak sluit aan bij **SDG 8 (Eerlijk werk)** en **SDG 10 (Ongelijkheid verminderen)**.

Vergelijking met de sector

SROI is nog geen gemeengoed in onze sector. Hoewel er binnen aanbestedingen soms eisen worden gesteld, kiezen wij er bewust voor om dit ook structureel intern toe te passen – onafhankelijk van projectverplichtingen. Daarmee zijn we, zeker gezien onze omvang, ambitieus en vooruitstrevend.



Afbeelding: Coolsingel, Rotterdam

5.4 Kernthema 4: Eerlijk zaken doen

Thema 13: Corruptie en omkoping

Integriteit staat bij Van Schoonhoven Infra en MW Holodeck hoog in het vaandel. Als organisaties in de publieke ruimte zijn wij ons bewust van het belang van transparantie en eerlijke samenwerking met ketenpartners. Om risico's op omkoping, belangenverstrengeling of onethisch gedrag te voorkomen, hanteren wij duidelijke gedragsregels voor onszelf én voor onze leveranciers.

Sinds 2021 hebben wij een MVO-gedragscode geïntroduceerd voor leveranciers en vaste partners. Hierin verklaren zij zich te houden aan wettelijke normen en ethische richtlijnen, waaronder anti-corruptiemaatregelen. Deze gedragscode maakt onderdeel uit van onze due diligence-inspanningen in de keten.

Doelstelling

Doel: Zoveel mogelijk vaste leveranciers laten ondertekenen en naleven van de MVO-gedragscode.

Indicatoren, resultaten en planning

Jaar	Aantal beoordeelde leveranciers	% ondertekende gedragscodes	Doelstelling
2022	27	52%	≥50%
2023	37	43%	≥50%
2024	32	47%	≥50%
2025 (doel)	±30	≥60%	Verhoging via herbenadering
2026 (doel)	±30	≥75%	Gedragscode onderdeel contract
2027 (doel)	>30	≥80%	Structurele borging ketenintegriteit

In 2024 is een inventarisatie uitgevoerd van leveranciers zonder ondertekende gedragscode. Zij worden in 2025 opnieuw benaderd. Het streven is om in 2025 ten minste 60% van de ketenpartners te laten ondertekenen.

Acties en plannen voor >2025

2025

- Herbenaderen van alle leveranciers zonder ondertekende gedragscode.
- Toelichting gedragscode opnemen in projectoverleggen en offertes.
- Interne toets op toepassing en naleving in inkoopproces.

2026–2027

- Verplichte opname van de gedragscode in alle nieuwe leverancierscontracten.
- Jaarlijkse leveranciersbeoordeling uitbreiden met ethische criteria.
- Invoering van een **interne meldprocedure** voor onethisch gedrag.

Vergelijking met de sector

Binnen de branche is er weinig actieve rapportage over corruptie of ethiek in de keten. Veel organisaties voldoen wel aan wettelijke verplichtingen, maar stellen zelden aanvullende eisen aan hun leveranciers. Door wél actief te sturen op ondertekende gedragscodes, laten Van Schoonhoven Infra en MW Holodeck zien dat ketenintegriteit voor ons meer is dan een formaliteit – het is een bewuste keuze.



5.5 Kernthema 5: Consumentenaangelegenheden

Thema 16: Gezondheid en veiligheid van consumenten en eindgebruikers

Hoewel wij als infrabedrijf en datadienstverlener niet direct leveren aan consumenten, hebben onze werkzaamheden wel degelijk impact op eindgebruikers van de openbare ruimte. Denk hierbij aan de veiligheid en bruikbaarheid van straatwerk of de nauwkeurigheid van 3D-data die wordt gebruikt voor ruimtelijke beslissingen. Daarnaast vinden wij het belangrijk dat omwonenden van onze projecten goed worden geïnformeerd en zo min mogelijk hinder ondervinden tijdens de uitvoering.

Doelstellingen

1. **Zorgvuldige productkeuze en materiaalgebruik** – werken met gecertificeerde producten die veilig, betrouwbaar en duurzaam zijn.
2. **Beperken van overlast en risico's voor de omgeving** – proactieve communicatie met bewoners en belanghebbenden.

Indicatoren, resultaten en planning

Productveiligheid en certificering

Jaar	% productcertificaten opgeleverd	Doelstelling
2022	98%	80%
2023	98%	≥98%
2024	98%	≥98%
2025 (doel)	≥98%	Structurele borging
2026 (doel)	≥99%	Beleid voor uitzonderingen
2027 (doel)	≥99%	Naleving in hele keten

In 2024 zijn nagenoeg alle toegepaste materialen voorzien van productcertificaten. In enkele gevallen – bij tijdelijke oplossingen – wordt hier incidenteel van afgeweken. Dit wordt nauwkeurig geregistreerd en gemonitord.

Klachten en communicatie richting omwonenden

Jaar	Aantal gegronde klachten via BouwApp	Doelstelling
2022	0	<2 per jaar
2023	0	<2 per jaar
2024	0	<2 per jaar
2025 (doel)	<2	Behoud via proactieve communicatie
2026 (doel)	<2	Vergroten bereik met digitale tools
2027 (doel)	<2	Integratie buurtconciërge & meldsysteem

In 2024 zijn via de BouwApp geen gegronde klachten binnengekomen. Kleine meldingen over tijdelijke hinder (bijvoorbeeld modder of een verkeerd teruggeplaatst bord) zijn direct

opgepakt. Andere klachten die binnengekomen zijn, zijn doorgezet naar de organisatie die van toepassing hiervoor is. De inzet van de BouwApp, informatieavonden en een buurtconciërge blijkt zeer effectief.

Acties en plannen voor >2025

2025

- Actualiseren inkoopbeleid: alleen nog producten met erkend certificaat, tenzij aantoonbaar verantwoord alternatief beschikbaar is.
- Verbreden inzet BouwApp naar kleinere projecten.

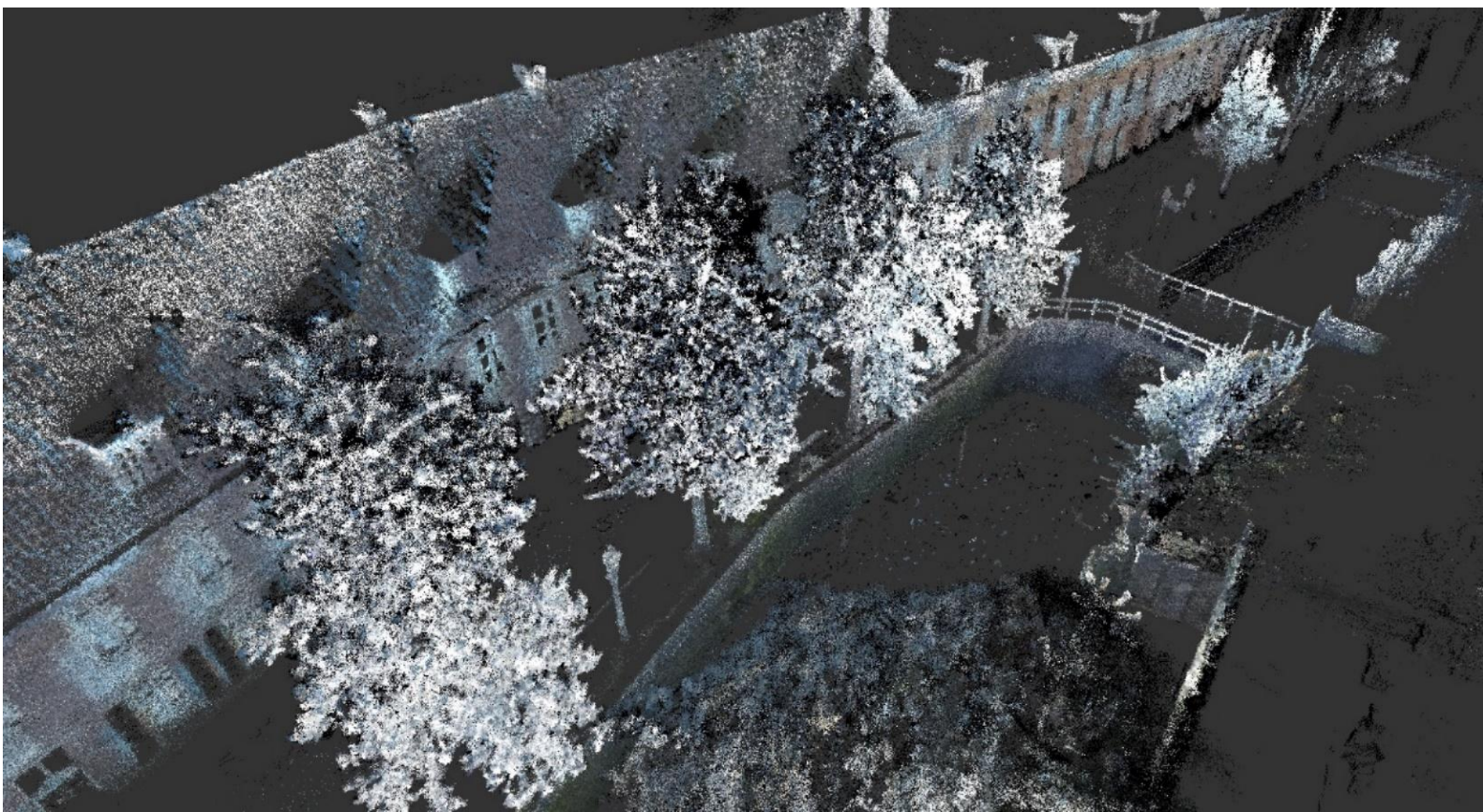
2026–2027

- Borgen van productveiligheid in contracten met leveranciers.
- Interne training over klant- en omgevingsgericht werken.
- Invoeren digitaal meldpunt voor omwonenden via website of QR-code op locatieborden.

Vergelijking met de sector

Veel branchegenoten voldoen technisch aan veiligheidseisen, maar rapporteren beperkt over hun omgang met eindgebruikers of omwonenden. Van Schoonhoven Infra en MW Holodeck kiezen juist voor actieve transparantie en omgevingscommunicatie. Dat past bij onze kernwaarden én onze maatschappelijke rol in de openbare ruimte.

Deze aanpak draagt bij aan SDG 11: Duurzame steden en gemeenschappen en SDG 12: Verantwoorde consumptie en productie.



Afbeelding: Kademuur in Amersfoort

5.6 Kernthema 6: Milieu, ecosysteem, circulaire economie en klimaatverandering

Thema's: 20 Grondstoffen, 21 Energiebehoefte, 24 Uitstoot, afvalwater en afvalstoffen en 25 Transport

Van Schoonhoven Infra en MW Holodeck zetten zich actief in voor het verminderen van hun ecologische voetafdruk. Dat doen we onder andere door kritisch te kijken naar ons materiaalgebruik, transport en energieverbruik. Waar mogelijk kiezen we voor circulaire of herbruikbare grondstoffen en streven we naar verdere elektrificatie van ons wagen- en machinepark.

Onze CO₂-uitstoot monitoren we jaarlijks via de milieubarometer, waarmee we gericht kunnen bijsturen op reductie.

Doelstellingen

1. CO₂-reductie ten opzichte van 2021 (doel: -10% in 2025).
2. Verantwoord grondstoffengebruik, waar mogelijk circulair.
3. Beheersing van afvalstromen en minimaliseren van milieuschade.
4. Duurzamer transport met lage uitstoot en maximale efficiëntie.

Indicatoren, resultaten en trend

CO₂-uitstoot (in ton) en doelreductie

Jaar	CO ₂ - uitstoot (ton)	Doelstelling: % reductie t.o.v. 2022	Resultaat
2021 (basisjaar)	80,0		-
2022	80,8		1,0%
2023	68,9		-13,9%
2024	72,5	-6%	-9,4%
2025 (doel)		-10%	
2026 (doel)		-12%	
2027 (doel)		-14%	

De reductie tot nu toe is mede gerealiseerd door efficiënter transport, het inzetten van elektrische personenauto's en kortere reisafstanden naar projecten.

CO₂ Footprint 2021

	Thema		CO ₂ -emissiefactor	CO ₂ -equivalent
CO₂ Scope 1				
Aardgas	Brandstof & warmte	1.365 m ³	1,88 kg CO ₂ / m ³	2,57 ton CO ₂
Propan	Brandstof & warmte	378 kg	3,39 kg CO ₂ / kg	1,28 ton CO ₂
Personenwagen (in liters) benzine	Zakelijk verkeer	2.612 liter	2,78 kg CO ₂ / liter	7,27 ton CO ₂
Personenwagen (in liters) diesel	Zakelijk verkeer	575 liter	3,26 kg CO ₂ / liter	1,88 ton CO ₂
Bestelwagen (in liters) diesel	Zakelijk verkeer	17.100 liter	3,26 kg CO ₂ / liter	55,8 ton CO ₂
Schone benzine	Mobiele werktuigen	300 liter	3,03 kg CO ₂ / liter	0,910 ton CO ₂
			<i>Subtotaal</i>	<i>69,7 ton CO₂</i>
CO₂ Scope 2 en Business travel				
Ingekochte elektriciteit	Elektriciteit	12.024 kWh	0,556 kg CO ₂ / kWh	6,69 ton CO ₂
Waarvan voor opladen voertuigen (grijze stroom)	Elektriciteit	8.610 kWh	-0,556 kg CO ₂ / kWh	-4,79 ton CO ₂
Elektrische auto's laadpas (grijze stroom)	Zakelijk verkeer	15.050 kWh	0,556 kg CO ₂ / kWh	8,37 ton CO ₂
			<i>Subtotaal</i>	<i>10,3 ton CO₂</i>
<i>CO₂ Scope 3 verborgen</i>			CO₂-uitstoot	80,0 ton CO₂

CO₂ Footprint 2024:

	Thema		CO ₂ -emissiefactor	CO ₂ -equivalent
CO₂ Scope 1				
Aardgas	Brandstof & warmte	1.424 m ³	2,13 kg CO ₂ / m ³	3,04 ton CO ₂
Propan	Brandstof & warmte	368 kg	3,39 kg CO ₂ / kg	1,24 ton CO ₂
Personenwagen (in liters) benzine	Zakelijk verkeer	3.992 liter	2,82 kg CO ₂ / liter	11,3 ton CO ₂
Bestelwagen (in liters) diesel	Zakelijk verkeer	12.811 liter	3,26 kg CO ₂ / liter	41,7 ton CO ₂
Schone benzine	Mobiele werktuigen	225 liter	3,07 kg CO ₂ / liter	0,691 ton CO ₂
			<i>Subtotaal</i>	<i>57,9 ton CO₂</i>
CO₂ Scope 2 en Business travel				
Ingekochte elektriciteit	Elektriciteit	12.830 kWh	0,536 kg CO ₂ / kWh	6,88 ton CO ₂
Waarvan voor opladen voertuigen (grijze stroom)	Elektriciteit	9.943 kWh	-0,536 kg CO ₂ / kWh	-5,33 ton CO ₂
Elektrische auto's laadpas (grijze stroom)	Zakelijk verkeer	24.250 kWh	0,536 kg CO ₂ / kWh	13,0 ton CO ₂
			<i>Subtotaal</i>	<i>14,5 ton CO₂</i>
<i>CO₂ Scope 3 verborgen</i>			CO₂-uitstoot	72,5 ton CO₂

Circulair grondstoffengebruik

Via informatie van BouwCirculair worden producten geleverd met productcertificaten en wordt gebruikgemaakt van herwonnen materialen waar mogelijk. We proberen zo veel mogelijk met circulair materiaal te werken, maar zijn daarbij afhankelijk van de opdrachtgever.

Duurzaam transport en materieel

- Sinds 2020 geldt een leasebeleid gericht op lage uitstoot.
- In 2023 en 2024 zijn meerdere elektrische handgereedschappen toegevoegd (stampers, trilplaten).
- Dieselverbruik is verder afgenomen door lokale inzet van teams en carpooling.

Jaar	Elektrische machines	Doelstelling
2024	3	Eerste elektrische middelen zoals een stamper, trilplaat
2025 (doel)	≥5	Vergroting aandeel elektrische middelen
2026 (doel)	≥8	Stap richting hybride wagenpark
2027 (doel)	≥10	Volledig elektrisch klein materieel

Acties en plannen voor >2025

2025–2027

- Structurele toepassing circulaire producten als inkoopvoorwaarde.
- Beoordeling milieuprestaties bij leveranciersevaluatie.
- Evaluatie elektrificatie zwaarder materieel en inzet alternatieve brandstoffen.

Vergelijking met de sector

Binnen de infrasector groeit de aandacht voor circulariteit en CO₂-reductie, maar meetbare doelstellingen ontbreken vaak. Van Schoonhoven Infra en MW Holodeck nemen hierin een voortrekkersrol door proactief te rapporteren, concrete reductiedoelen te stellen en duurzaamheid integraal te betrekken bij inkoop, uitvoering en innovatie.

Onze inzet sluit aan bij:

- SDG 9 – Industrie, innovatie en infrastructuur
- SDG 12 – Verantwoorde consumptie en productie
- SDG 13 – Klimaatactie



5.7 Kernthema 7: Betrokkenheid bij en ontwikkeling van de samenleving

Thema 26: Betrokkenheid bij en ontwikkeling van de samenleving

Van Schoonhoven Infra en MW Holodeck voelen zich nauw verbonden met de omgeving waarin zij werken. We dragen actief bij aan maatschappelijke initiatieven in de regio en steunen goede doelen die zich inzetten voor welzijn, gezondheid en sociale samenhang. Onze maatschappelijke betrokkenheid uit zich in sponsoring, donaties, vrijwilligersbijdragen en ondersteuning van lokale initiatieven. We kiezen bewust voor een breed palet aan organisaties, zodat onze bijdrage verschillende doelgroepen bereikt – van jongeren tot ouderen en kwetsbare groepen in de samenleving.

Doelstelling

Doel: Jaarlijks minimaal 0,25% van de omzet inzetten voor maatschappelijke betrokkenheid, via donaties, sponsoring en/of lokale inzet.

Indicatoren, resultaten en planning

Jaar	Maatschappelijke bijdrage (% van omzet)	Doelstelling
2022	0,25%	≥0,25%
2023	0,31%	≥0,25%
2024	0,30%	≥0,25%
2025 (doel)	≥0,25%	Behouden en verbreden
2026 (doel)	≥0,30%	Meer inzet op lokaal niveau
2027 (doel)	≥0,35%	Structurele verankering via fonds of programma

Ondanks een tegenvallende omzet in 2023 hebben we het budget voor maatschappelijke bijdragen gehandhaafd. In 2024, met een stijgende omzet, hebben we zelfs méér kunnen bijdragen dan begroot.

Activiteiten 2024 (selectie)

- Herstel van voetpaden bij het volkstuincomplex in Leusden (voor ouderen).
- Ondersteuning van evenementen zoals Dorpsgolf Leusden en de kerstverlichting in Amersfoort.
- Bijdragen aan goede doelen als War Child, KWF, Ronald McDonald, Zonnebloem en Surfsleutel (anti-pestkrantje).
- Jeux de Boules Club De Hakhorst: banen geëgaliseerd voor toegankelijk gebruik.

Acties en plannen voor >2025

2025

- Aanleggen van een overzichtelijk sponsor- en donatiebeleid met vaste jaarlijkse momenten.

- Meer samenwerking zoeken met lokale onderwijsinstellingen en maatschappelijke organisaties.

2026–2027

- Organiseren van één terugkerend, zichtbaar lokaal project per jaar.
- Opzetten van een medewerkers initiatief waarbij collega's zelf doelen mogen voordragen.

Vergelijking met de sector

Veel organisaties binnen de infra- en technologiesector doen incidenteel aan sponsoring of doneren aan goede doelen, maar rapporteren daar niet structureel over. Van Schoonhoven Infra en MW Holodeck kiezen wél voor structurele maatschappelijke betrokkenheid, gekoppeld aan concrete doelstellingen en percentages van de omzet. Dat maakt onze inzet meetbaar én transparant.

Onze activiteiten sluiten aan bij:

- SDG 3 – Goede gezondheid en welzijn
- SDG 11 – Duurzame steden en gemeenschappen
- SDG 17 – Partnerschappen om doelstellingen te bereiken



Afbeelding: Menger Angruniek

6. Compliance & borging

Bij Van Schoonhoven Infra en MW Holodeck is compliance een structureel onderdeel van onze bedrijfsvoering. We zorgen ervoor dat we op elk moment voldoen aan geldende wet- en regelgeving en dat onze processen zijn ingericht op transparantie, betrouwbaarheid en maatschappelijke verantwoordelijkheid.

Wettelijke naleving

Onze naleving is geborgd via een combinatie van interne systemen en externe toetsing:

- Jaarlijkse audits op ISO 9001:2015 (kwaliteit), VCA** (veiligheid), Safety Culture Ladder (veiligheidscultuur) en de MVO Prestatieladder.
- Een actuele RI&E en maandelijkse veiligheidsrondes op projectlocaties.
- Monitoring van omgevingswetgeving via de Omgevingsloket online-check.
- Begeleiding en juridische toetsing van compliance door onze externe MVO-adviseur Kader Group.

Wet- en regelgeving 2024–2025

We hebben ons in 2023 voorbereid op de invoering van de:

- Omgevingswet, en de
- Wet kwaliteitsborging voor het bouwen, die beide per 1 januari 2024 van kracht zijn gegaan.

Voor de CSRD (Corporate Sustainability Reporting Directive) en de rapportageverplichting werkgebonden personenmobiliteit geldt dat deze op dit moment nog niet van toepassing zijn, gezien onze organisatieomvang. We volgen de ontwikkelingen echter op de voet, zodat we tijdig kunnen anticiperen als dit verandert.

Gedragcodes en ketenverantwoordelijkheid

Daarnaast werken we met een gedragscode voor leveranciers, waarin afspraken zijn vastgelegd over onder andere:

- eerlijke handel,
- anti-corruptie,
- arbeidsomstandigheden,
- en milieueisen.

Deze gedragscode vormt een belangrijk onderdeel van onze compliance- en due diligence-structuur.

7. Ambities komende periode

Wij willen bouwen aan een organisatie die niet alleen vandaag presteert, maar ook klaar is voor de toekomst. Een organisatie die duurzaam, innovatief en sociaal verbonden is – én waar nieuwe generaties met trots aan kunnen bijdragen.

Onze ambities voor de komende jaren richten zich op vier strategische pijlers:

1. Duurzaamheid versterken

- Uitbreiding van ons elektrische wagen- en machinepark.
- Ontwikkeling van een energieneutraal kantoor (haalbaarheidsonderzoek loopt).
- Verdere inzet op circulaire materialen en HVO-brandstof waar mogelijk.

2. Kennis overdragen

- Via Edudeck dragen we infra-ervaring en datakennis over aan jongeren.
- Verdieping van onze rol als leerbedrijf, o.a. met meer BBL-plekken.
- In 2025 starten we een nieuw traject gericht op dataverwerking met een externe partner.

3. Maatschappelijke bijdrage verankeren

- Structurele jaarlijkse bijdrage van minimaal 0,25% van de omzet aan maatschappelijke initiatieven.
- Meer zichtbaarheid van onze betrokkenheid via verslaggeving en communicatie.

4. MVO-professionalisering en transparantie

- Verbetering van onze dataverzameling rondom MVO-prestaties.
- Opstellen van een intern dashboard met KPI's per kernthema.
- Versterking van stakeholderdialoog via periodieke consultaties.

Tot slot

2025 staat in het teken van doorbouwen – aan een toekomstbestendige organisatie met ruimte voor groei, innovatie en maatschappelijke meerwaarde. Daarbij blijven we trouw aan onze mkb-wortels: met korte lijnen, een open deur voor relaties, en oprechte betrokkenheid bij mens en omgeving.



Van Schoonhoven Infra B.V.

Dick van Boven

Ambachtsweg 1

3831 KA Leusden

+31 33 494 15 38

info@vanschoonhoveninfra.nl

www.vanschoonhoveninfra.nl

MW Holodeck B.V.

Dick van Boven

Ambachtsweg 1

3831 KA Leusden

+31 33 494 15 38

info@mwholodeck.nl

www.mwholodeck.nl